

Gyeonggi North Support Center for Families of the Disabled

경기북부장애행가족지원센터

10주년 사업 성과 보고서



발행처 경기북부장애인가족지원센터 | www.ggfamily.or.kr

경기도 의정부시 충의로 73 산광빌딩 301호 | **T.** 031-852-1202 | **F.** 031-853-2122 | **E.** ggbumo0401@hanmail.net

발행일 2020.10.30. **발행인** 유경미 **디자인** (주)인디엔피

표지 그림 및 삽화 장차현실(경기장애인부모연대 양평지부장, 발달장애부모, 現 만화가)

10th Anniversary Report

2011-2020

Gyeonggi North Support Center for Families of the Disabled

경기북부장애행인가족지원센터

10주년 사업 성과 보고서

경기북부장애인가족지원센터

10주년 사업 성과 보고서

10th Anniversary Report
2011-2020

Gyeonggi North Support Center
for Families of the Disabled

발간사	경기북부장장애인가족지원센터 유경미 센터장	6
축사	경기도 이재명 도지사	8
	경기도의회 문경희 부의장	10
	경기장애인부모연대 탁미선 회장	11
01	경기북부장장애인가족지원센터 10년	
	비전과 목적	14
	사업지역	15
	설립배경	16
	연혁	19
02	경기북부장장애인가족지원센터가 걸어온 길	
	한눈으로 보는 주요성과	26
	상담·사례관리사업	28
	역량강화사업	34
	장애인가족지원센터 운영지원사업	44
	인식개선사업	52
	장애인가족지원 서비스연구·개발사업	56
	특화프로그램 연구·개발 및 보급	59
	발간자료	64
03	경기북부장장애인가족지원센터 10년을 바라보며	
기고	경기북부장장애인가족지원센터, 앞으로의 10년을 바라보며: 나아가야 할 방향과 과제 서울여자대학교 사회복지학과 정소연 교수	70

힘이 되는 또 하나의 가족으로 장애인가족분들과 함께 하겠습니다.

경기북부지역은 남부에 비해 발전이 더디며 장애인복지 인프라가 많이 부족합니다. 2006년 장애인가족지원센터가 전국 최초로 수원에 설치되어 운영되었으나 경기북부지역 장애인가족이 이 센터를 이용하기에는 접근성의 문제를 비롯하여 여러가지 한계가 있었습니다. 그래서 부모님들이 2008년부터 지속적으로 경기북부에 센터 설치를 요청하여 2011년 4월 비로소 경기북부장장애인가족지원센터가 개소하게 되었고 올해로 개관 10주년을 맞이하게 되었습니다.

본 센터는 장애인을 양육하면서 생겨난 부담감과 미래에 대한 불안감 등 부모들이 겪게 되는 다양한 심리적 어려움과 가족들이 경험하는 아픔들을 이해하고 역량을 강화하여 장애자녀와 함께 살아갈 수 있도록 지원하기 위해 출발하였습니다. 처음에는 장애인복지관이 있는데 굳이 별도의 센터를 설립하여 운영하는 것에 대해 회의적인 시각이 있었습니다. 장애인복지관과 사업부에서 겹치는 부분이 많기에 이런 문제제기가 나온 것이라 생각합니다. 시간이 지날수록 이런 문제는 자연스럽게 해결이 되었습니다. 장애인복지관은 장애인 당사자의 재화에 더 초점을 두는 반면 장애인가족지원센터는 가족에 더 방점을 두는 기관이라는 점을 보여줌으로써 서서히 차별화되었습니다. 이제는 누구도 장애인복지관이 있는데 장애인가족지원센터가 왜 필요하냐는 말을 하지 않는 분위기가 조성되었습니다.

광역센터로서 경기북부 10개 시·군 장애인가족을 서비스하기에는 어려움이 많아서 2015년부터 시·군센터 확대 설치를 위해 노력을 기울인 결과 구리, 고양, 의정부, 포천, 연천에도 가족지원센터가 설치되어 더 효율적으로 가



경기북부장애인가족지원센터장 유경미

족들에게 서비스를 제공하게 되었습니다. 이제는 시·군센터와 협력하면서 장애인가족지원을 위한 체계구축에 한발 더 다가가게 되었습니다.

지난 10년을 쉽없이 장애인가족의 어려움과 가족지원의 필요성을 알리고 장애인가족이 안정되게 살아가도록 지원하는 일이야말로 장애인이 지역사회에서 살아가기 위한 가장 기본적인 토대라는 인식을 심어왔습니다. 현재 장애인의 탈시설과 커뮤니티케어는 역행할 수 없는 시대 흐름으로 부각되고 있습니다. 이러한 상황에서 장애인가족지원센터의 역할과 기능은 더 중요하게 작용할 것으로 생각합니다. 향후 10년을 어떻게 준비하느냐에 따라 장애인과 가족들의 삶의 질이 더 향상될 수 있을 것입니다. 지금까지의 노력과 성장에 멈추지 않고 앞으로의 10년을 더 알차게 준비해서 경기북부에 거주하는 장애인가족들에게 더 큰 힘이 되는 기관으로 성장해나가겠습니다.

“꿈을 이루는 장애인, 희망을 전하는 가족”이라는 슬로건 아래 힘차게 전진하도록 함께 해주신 경기도, 장애인가족과 지역사회 여러 기관들, 운영 법인의 회장님과 임원, 회원분들에게 진심으로 감사드립니다. 열정과 애정으로 함께 해주신 본 센터 직원에게도 감사드립니다. 지나온 10년과 같이 앞으로 맞을 10년도 더욱 성장·발전할 수 있도록 최선을 다하겠습니다.

감사합니다.

**누구도 억울함이 없는 공정한
경기도를 꿈꿉니다.**

**장애인가족이 행복한
경기도를 함께 만들겠습니다.**

경기북부장애인가족지원센터 개관 10주년을 진심으로 축하드립니다. 2011년 개소 이후 지난 10년 동안 경기북부지역 14만 장애인가족들의 큰 힘이 되어주신 유경미 센터장님과 관계자 여러분께 깊은 감사의 마음을 전합니다.

코로나 19 사태가 장기화되고 있습니다. 그로 인해 장애인과 그들의 가족이 겪는 소외와 경제적 부담이 커지는 것을 피부로 느끼며 통감하고 있습니다.

경기도는 '공정'을 도정의 최우선 가치로 삼고 있습니다. 사회적 약자에게도 공평한 기회가 보장되고 정당한 몫이 주어질 때, 비로소 불평등의 굴레에서 벗어날 수 있다고 생각합니다. 장애인가족들이 공정하고 행복하게 살아갈 수 있는 경기도를 만들기 위해 장애인 맞춤형 통합복지서비스를 제공하고자 애써왔고, 그 중심에는 경기북부장애인가족지원센터가 있었습니다.

지난 10년 동안 경기도와 경기북부장애인가족지원센터는 경기북부 시·군에 장애인가족지원센터가 확장될 수 있도록 힘써왔습니다. 그 결과 구리, 의정부, 고양, 포천, 연천 5개 지역에 신규 센터가 세워졌습니다. 장애인가족지원센터와 협력하여 장애인가족들과 소통하고, 그들이 안정된 생활을 누릴 수 있도록 일선에서 노력해 왔습니다.



경기도지사 이재명

경기도는 장애인과 장애인가족의 생애주기별 지원, 권리보장과 인식개선 활동, 일자리 창출, 문화예술 활동 등 다각도로 지원하여 장애인복지 향상을 위해 더욱 노력하겠습니다. 더불어 재정비할 정책이 무엇인지 겸허히 돌아보고 부족한 복지 공백을 채워 나가겠습니다.

한정적인 자원으로 순간순간 맞닥뜨리는 어려움을 함께 견디며, 장애인가족들의 삶의 질 향상과 행복을 위해 애써주셔서 깊은 감사의 말씀을 전합니다. 다시 한 번 경기북부장애인가족지원센터 개관 10주년을 진심으로 축하드리며 앞으로도 장애인가족들의 큰 힘이 되어주시기 바랍니다. 감사합니다.

2020년 10월 30일

경기도지사 이재명

장애인가족과 함께하는 꿈, 희망의 발걸음



경기도의회 부의장 문경희

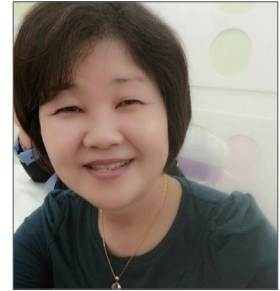
경기북부장애인가족지원센터 개관 10주년을 진심으로 축하드립니다. 경기북부장애인가족지원센터는 경기북부 10개 시·군에 거주하고 있는 장애인가족을 위한 지원 프로그램 개발, 수요자 실태조사, 장애인 인식개선 사업, 전문 지원인력 육성 등 다양한 활동을 펼쳐가고 있습니다.

지난 10년간 ‘꿈을 이루는 장애인, 희망을 전하는 가족’을 비전으로, 장애인가족의 안정적인 삶의 질 향상을 위해 쏟은 여러분의 땀과 정성은, 조금 더 따뜻하고 서로가 배려하는 경기도를 만드는 소중한 초석이 되었습니다. 어려운 여건 속에서도 장애인가족지원을 위해 애쓰고 계신 경기북부장애인가족지원센터 유경미 센터장님을 비롯한 임직원, 사회복지사와 자원봉사자의 노고에 진심으로 감사드립니다.

2011년 ‘경기도 장애인가족 지원 조례’가 제정되어, 시행 10년 차를 맞고 있습니다. 하지만 장애인가족의 안정된 생활기반 마련에 대한 사회적 인식과 정책의 대표성이 부족한 것이 사실입니다. 또한 코로나19의 장기화로 인해 경기도 복지사업 전반에 어려움이 가중되고 있습니다. 특히 장애인의 외부활동과 모임이 제약되는 상황에서 장애인가족이 겪는 부담 역시 증가할 수밖에 없는 현실입니다. 이러한 어려움을 슬기롭게 이겨내고, 장애인가족에게 새로운 희망을 전할 수 있도록, 새로운 정책 접근을 위한 여러분들의 고견과 지혜를 모아 주시길 부탁드립니다. 경기도의회는 장애인 정책에 대한 사회적 공감대를 기반으로, 경기도의 장애인 관련 정책이 세계를 선도하는 모범사례로 자리잡고, 관계기관과 종사자들이 자부심을 가지고 활동할 수 있는 근무환경 개선을 위해 노력하겠습니다.

아울러 정책 당사자의 대표성을 높일 수 있도록, 장애인 관련 위원회에 현장 실무자, 장애인가족·단체의 참여 비율을 높이는 방안을 함께 강구하겠습니다. 경기도의회는 경기북부장애인가족지원센터의 ‘장애인가족과 함께하는 꿈, 희망의 발걸음’을 위해, 여러분과 함께 발맞춰 나아가겠습니다.

경기도 장애인가족 복지사업을 선도하는 기관으로 더욱 성장하도록 함께 나아가겠습니다.



사)경기장애인가족지원센터 회장 **탁미선**

경기북부지역의 장애인 및 장애인가족의 삶과 복지증진을 위해 혼신의 노력을 기울이며, 헌신해 온 경기북부장애인가족지원센터의 10주년을 진심으로 축하드립니다.

경기북부장애인가족지원센터는 2011년부터 경기장애인가족지원센터에서 위탁받아 10년 동안 경기북부지역의 장애인가족을 위해 상담 및 사례관리 등 가족 구성원의 심리·정서지원과 부모교육, 문화지원, 유관기관들과 연계하여 서비스와 자원을 발굴하며, 장애인가족이 지역사회에서 행복한 삶을 누릴 수 있도록 실천해 왔습니다. 또한, 장애인의 자립 지원을 통해 장애인가족이 양육과 돌봄의 부담감에서 벗어날 수 있도록 도움을 주고자 많은 노력을 하였습니다. 한국마사회 지원으로 발달장애인 바리스타 양성교육을 진행하여 취업과 연계해 주었고, 2016년에는 아산사회복지재단 지원으로 시작된 보조기기 사후관리사 양성사업은 경기도 장애인 일자리 사업으로 전환되며, 발달장애인도 전문적인 직업을 가질 수 있다는 인식개선과 더불어 자립의 기반을 마련하는 등 많은 성과를 거두었습니다. 경기북부장애인가족지원센터는 광역기관으로서 경기북부지역에 기초 단위의 장애인가족지원센터가 설립 될 수 있도록 인식개선에도 기여하여 의정부시, 고양시, 포천시, 연천군 지역에 장애인가족지원센터가 설치 운영되도록 견인하고, 종사자들이 전문성을 가지고 근무할 수 있도록 업무매뉴얼 개발과 정기적으로 교육을 지원하는 등 광역 기관으로서의 역할도 충실하게 수행하고 있습니다.

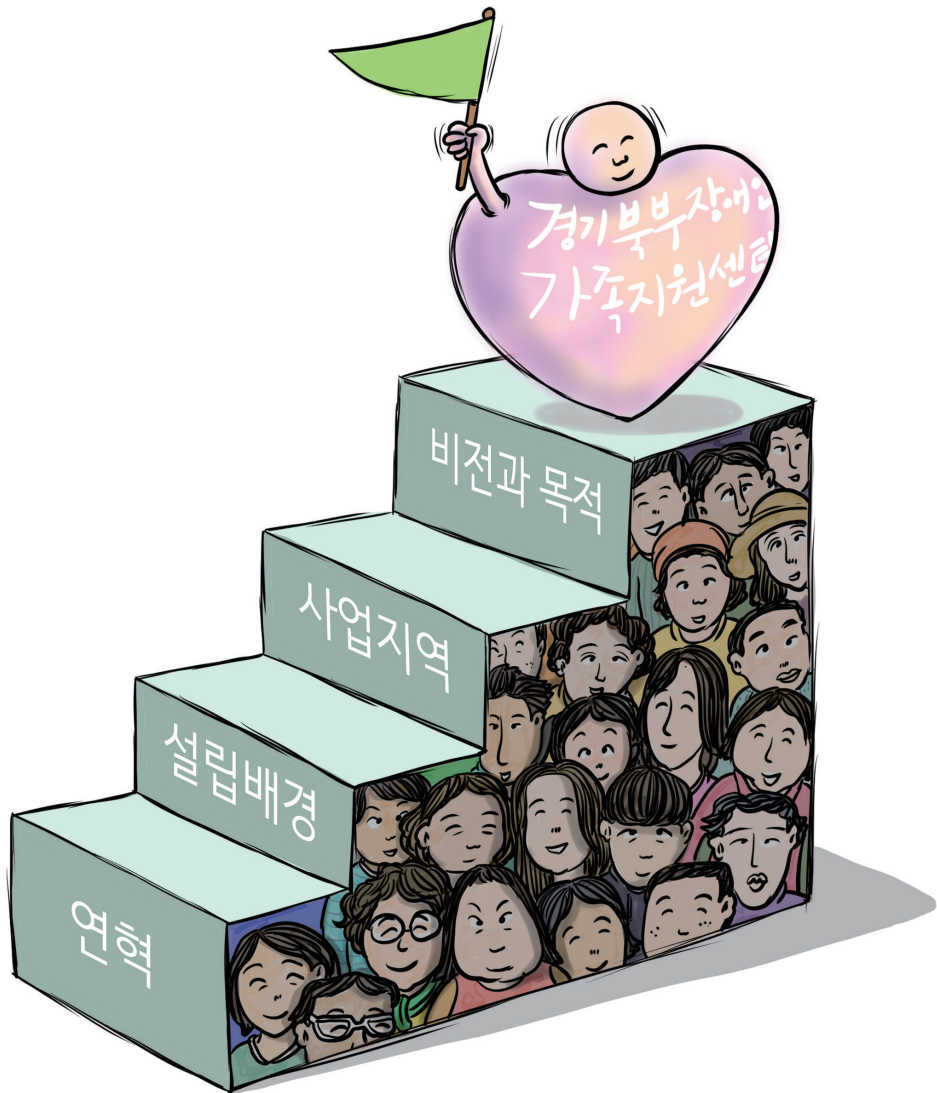
현재 전국적으로 90여 개의 장애인가족지원센터를 운영하고 있지만, 경기북부장애인가족지원센터는 타 시·군에 우수사례로 소개되며, 경기도에 장애인가족지원센터 운영모형 및 경기도 특화형 장애인가족지원 사업을 제안·개발하는 등 장애인가족지원사업을 선도하고 있습니다. 이렇게 10년간 센터가 성장할 수 있었던 것은 센터 직원 여러분들의 노력과 여러 기관 및 단체, 장애인가족의 관심과 사랑이 있었기에 가능했던 것이라고 생각합니다. 본 운영법안에서도 경기북부장애인가족지원센터가 지난 10년보다 앞으로의 10년을 더욱 공고히 준비하고 장애인가족의 든든한 또 하나의 가족이 될 수 있도록 동반자의 역할을 충실하게 해 나가도록 하겠습니다.

01

Gyeonggi North Support Center
for Families of the Disabled

경기북부장애행가족지원센터

10년



비전과 목적

2011년 4월에 개소한 경기북부장애인가족지원센터는 경기북부 10개 시·군 지역의 장애인가족에게 복지 서비스를 제공하는 광역기관입니다. 장애인 당사자뿐만 아니라 가족 구성원 모두 건강하고 행복하게 살아갈 수 있도록 장애인가족의 욕구에 따른 맞춤형 서비스를 제공함으로써 더 나은 삶을 만들어가고자 전문적인 서비스를 제공하고 있습니다.

비전

꿈을 이루는 장애인, 희망을 전하는 가족

목적

경기북부지역에
거주하는 장애인과
장애인가족 구성원의
안정된 생활 촉진

장애인 당사자
중심에서 벗어나
가족 중심
복지서비스 실천

복지사각지대
장애인가족
발굴 및 지원

장애인가족
친화적 복지환경
구축

설립근거 경기도 장애인가족지원조례 제6조(장애인가족지원센터의 설치)

적용 법령 장애인복지법 제30조의 2(장애인가족지원)

장애아동복지지원법 제23조(가족지원)

발달장애인의 권리보장 및 지원에 관한 법률 제4장(발달장애인가족 및 보호자 지원)

건강가정지원법 제25조(가족부양의 지원)

주요시설 면적 : 231.4m²(약 70평)

사무실, 상담실, 프로그램실, 대회의실, 힐빙(heal-being) 공간

운영법인 사단법인 경기장애인부모연대(사단법인 전국장애인부모연대 경기지부)

사업대상 경기북부지역 내 장애인 및 장애인가족

경기북부지역 장애인가족지원센터 종사자

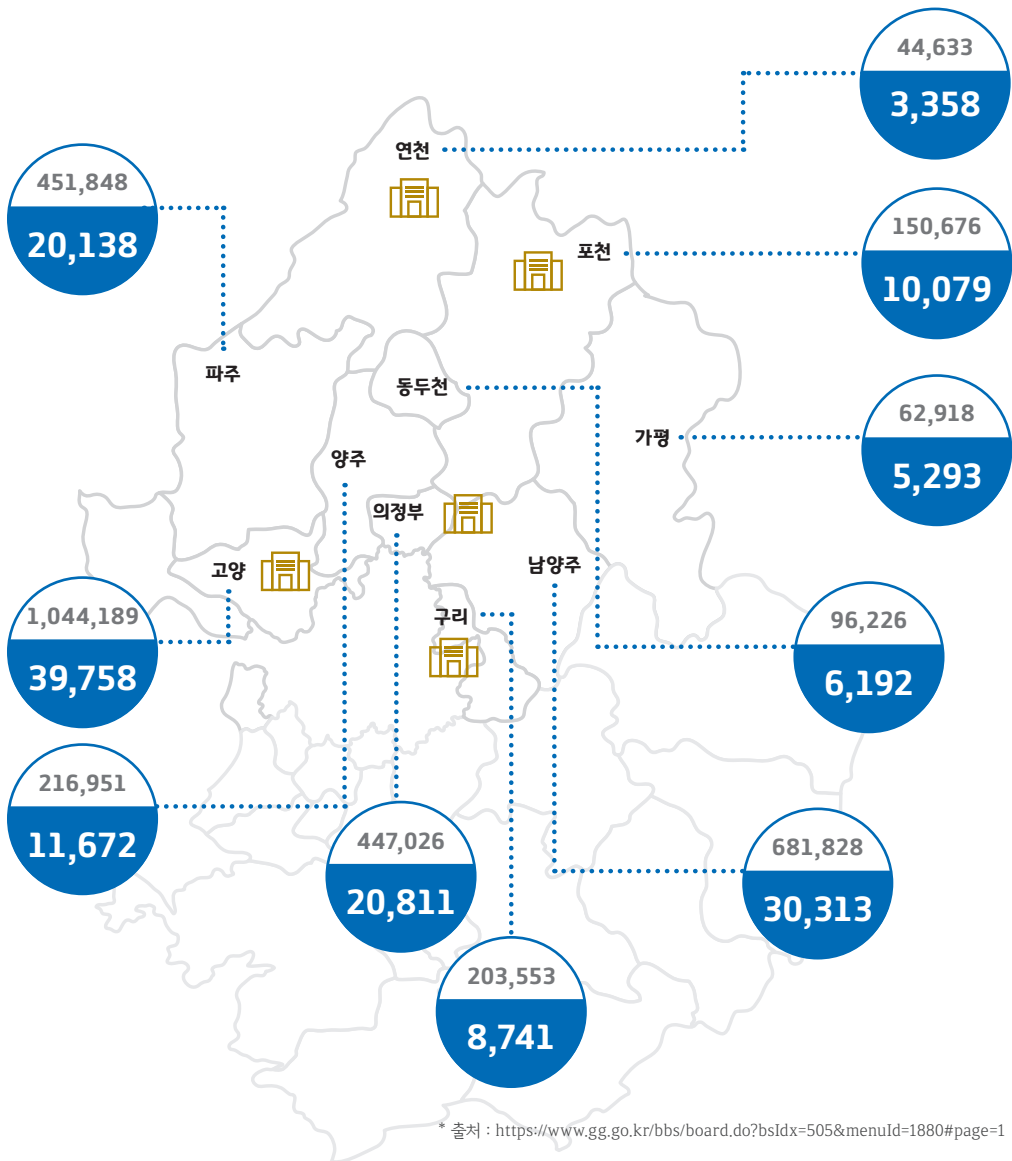
사업지역

경기북부 10개 시·군

고양시, 구리시, 남양주시, 동두천시, 양주시,
의정부시, 파주시, 포천시, 가평군, 연천군

인구 수  장애인가족지원센터
등록 장애인 수 

* 2018년 12월 기준, 단위: 명



설립배경

장애인가족 문제에 대한 사회적 지원 필요성

- 장애인가족은 비장애인가족에 비해 상대적으로 다양하고 복합적인 문제에 직면하고 있으며 이러한 문제해결을 위해 국가적, 사회적 차원에서의 지원이 절실함
- 장애가족 구성원에 대한 돌봄, 양육, 보호의 부담에 제도적지원이 이루어지지 못함에 따라 장애인가족의 자살 사건 및 각종 갈등 현상이 지속적으로 발생하고 있음

장애인가족 관점의 새로운 장애인 복지정책 패러다임 등장

- 장애인 당사자 중심의 장애인 복지정책은 장애인가족 구성원이 겪는 다양한 문제점과 욕구에 대한 포괄적인 고려가 미흡
- 장애아동 및 성인 장애인에 대한 지원은 그 가족의 지원과 분리하여 생각할 수 없음
- 장애인가족 전체의 관점에서 복지 지원이 개입될 때 제한적인 복지 예산의 보다 효율적인 활용 극대화 가능

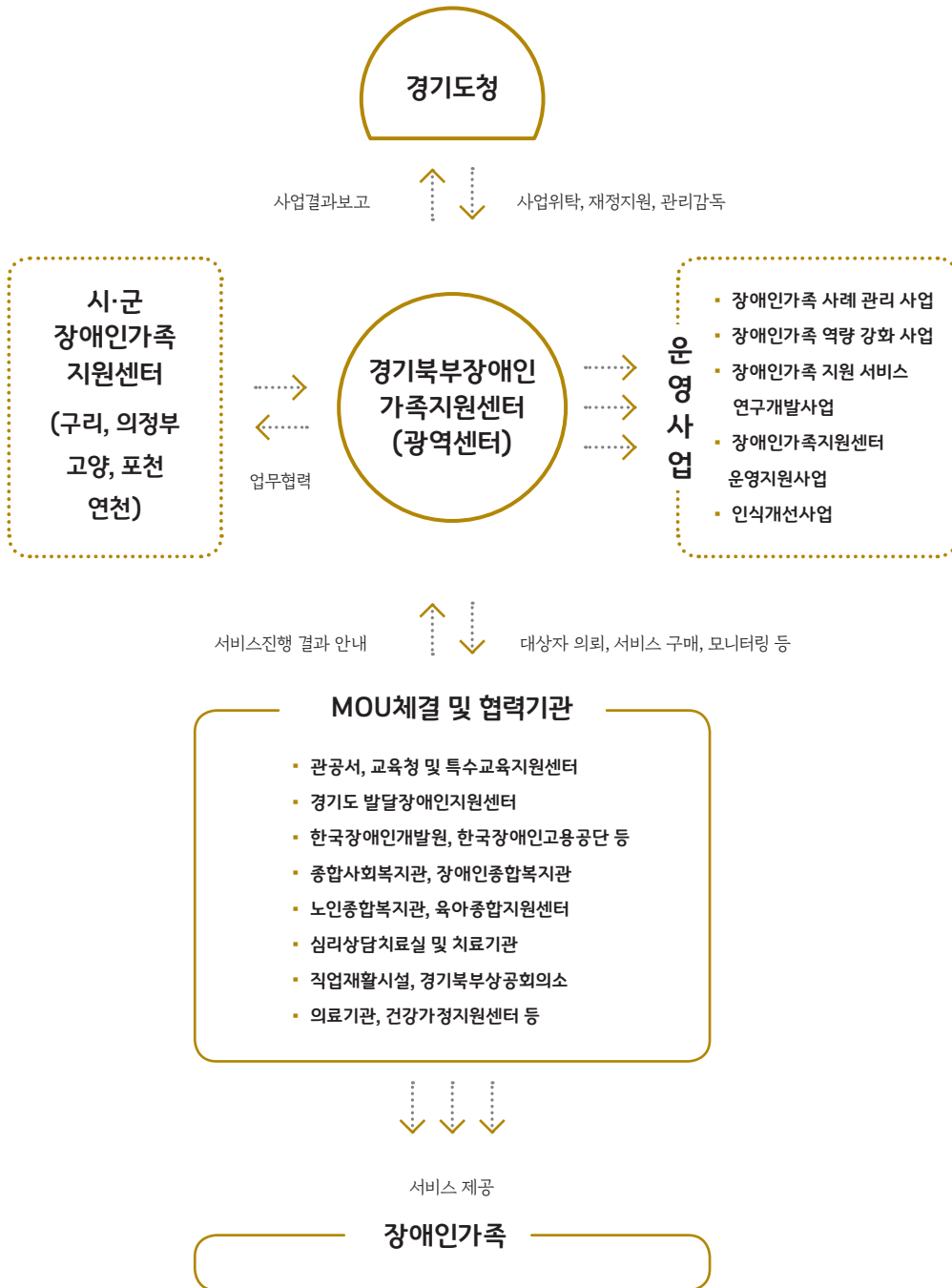
장애인가족을 위한 원스톱 서비스 지원체계 구축 필요성 대두

- 장애인가족에게 제공되는 서비스는 현재 파편적이고 분절적으로 제공 되고 있음
- 장애인가족은 서비스 이용시 정보 접근성이 낮고, 서비스 이용면에서도 제한적이며 중복된 서비스를 이용하고 있음
- 장애인가족에게 다양한 복지서비스 제공을 위해서는 가족 구성원들에게 필요한 교육, 의료, 재활, 복지 등이 연계된 통합적인 지원체계가 필요함

장애인가족지원센터의 차별성



장애인가족지원센터의 사업추진 체계



연혁(2011-2020)



- 사단법인 새누리장애인부모연대 경기북부장애인가족지원센터 위탁 운영 협약
- 경기북부장애인가족지원센터 개소
- 경기북부 10개 시·군 지역 장애자녀부모 대상 '장애부모 동료상담사 양성교육 사업'
- 비장애형제, 자매의 역할별 해소를 위한 프로그램 진행
- 경기도 공무원 및 자원봉사자와 함께 발달장애인 산행 체험
- 행복가족 사진 콘테스트 및 체험 수기 공모전
- 사업 보고 대회
- 경기도 장애인가족 실태조사

2011

2012

- 한국마사회 사회공헌 사업 '발달장애청소년 꿈을 잡고(Job Go) 프로젝트' 수행(2012-2014)
 - 경기북부장애인가족지원센터 1주년 기념식
 - 보건복지부 장애부모지원기관 운영 시범사업 선정
 - 발달장애인 독립생활 메뉴얼 개발
 - 장애인식개선 도서 배포 사업
 - 당사자 자조모임(남양주), 부모 자조모임(파주) 진행





- 사단법인 새누리장애인부모연대 경기북부장애행가족지원센터 재위탁 운영 협약
- 장애인 부모 자조모임 진행(파주, 고양, 의정부, 남양주시)
- 발달장애인 자기결정에 의한 독립생활 4박 5일 캠프 진행
- 경기도 교육청 지원 '장애인식개선 부모강사 양성교육' 협력
- 장애인부모 집단상담 진행(고양, 의정부, 구리시)
- 파주시 자운학교 동료상담 진행

2013

2014

- 희망학교, 송민학교 학부모 집단상담 진행
- 유치원, 초등학교 및 중학교 장애인식개선 교육
 - 장애인식개선 캠페인 진행
- '발달장애청소년 꿈을 잡고(Job Go) 프로젝트' 바리스타 대회 및 수료식 진행
 - 경기사회복지공동모금회 '마음자람(My Voice) 시즌 1' 진행



2016



- 경기사회복지공동모금회 ‘마음자람(My Voice) 시즌 3’ 진행
 - 경기도 성인(중·고령) 발달장애인 실태조사 연구 발표회
- 아산사회복지재단 지원 ‘보조기기 사후관리 직무개발 사업 (Clean-Job Together)’ 진행(2016-2019)
 - 제1회 경기도 장애인가족 문화공감대축제
 - 경기도 장애부모 간담회 ‘톡톡톡’ 진행
 - 장애인가족과 함께하는 ‘김장 나눔 행사’ 진행

2015

- 발달장애인 개인별 자립생활 모델연구 개발 지원 사업 워크숍
- 경기사회복지공동모금회 ‘마음자람(My Voice) 시즌 2’ 진행
- 한국타이어나눔재단 사회복지기관 차량나눔사업(모닝) 선정
- 발달장애인 자조모임 조력자 교육
- 성인 장애인 직업연계 프로그램 ‘그라샤’ 진행
- 찾아가는 부모교육(연천군) 진행
- 장애인가족과 함께하는 ‘김장 나눔 사업’ 진행
- 경기도 장애인가족지원센터 종사자 교육
- 장애인가족지원센터 사례관리 매뉴얼 연구·개발
- 경기도 성인(중·고령) 발달장애인 실태조사 연구



- 보조기기 사후관리 직무개발 사업 진행
- 찾아가는 장애인가족상담소 운영(구리시)
- 성인 발달장애인 자립생활 역량 증진 프로그램 HI!-Five 개발 연구 발표회
- 경기도 장애인가족지원센터 운영모형 연구 세미나
- 제2회 경기도 장애인가족 문화공감대축제
- 시·군 장애인가족지원센터 확대추진 토론회(포천시)
- 경기북부지역 장애인 부모 간담회 진행

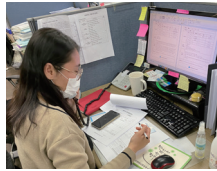
2017



2018

- 아름다운가게 자립지원 사업 선정
- 보조기기 사후관리 직무개발 사업
- 시·군 장애인가족지원센터 설립추진 토론회(파주시)
- 제3회 경기도 장애인가족 문화공감대축제
- 경기북부지역 장애인 당사자, 부모 간담회 진행
- 경기북부지역 장애인가족지원센터 종사자 워크숍
- 동두천시 시·군 장애인가족지원센터 확대 추진 간담회 진행





- 경기도특화 장애인가족 프로그램 연구개발 사업 착수
 - 경기북부공동모금회 코로나19 긴급지원 사업 실시
 - 10주년 성과 자료집 발간
 - 제 5회 장애인가족 온라인 문화공감대축제 진행
 - 비대면 사업체계 구축 (유튜브 채널 개설 및 온라인 부모교육 진행)
- 경기도 일자리 사업-보조기기 사후 관리사 양성사업 운영 및 발달장애인훈련생 취업연계

2019

2020

- 서울시 장애인복지 유관기관 보조기기 사후관리사 양성교육 실시
- 경기북부지역 장애인가족지원센터 운영 지원(간담회, 컨설팅, 종사자교육) 진행
- 성인 발달장애인자립생활 역량 증진 프로그램 HI!-Five 연구 결과 발표회
- 보조기기 사후관리 직무개발 사업 - Clean Job Together 완료 및 3차년도 사업 성과 보고회 진행
- 제4회 2019 경기도 장애인가족 문화공감대축제
- 이동보조기기 전국장애인수리기술자 기능대회 참여
- 장애인가족지원센터 확대·설치를 위한 간담회 진행(연천군)
- 찾아가는 장애인가족지원센터 사업설명회 진행(동두천시, 남양주시)
- 2019년 경기도장애인 일자리사업 '보조기기 사후관리사 양성사업' 진행
- 보조기기 사후관리사 '휠-마스터' 민간자격 등록 및 자격검증 시험 진행
- 경기도 장애인가족 복지욕구 및 실태조사 연구보고회 진행



02

Gyeonggi North Support Center
for Families of the Disabled

경기북부장애인가족지원센터가

걸어온 길



한 눈으로 보는 주요 성과(2001-2020)



장애인 당사자 자조모임

6,789명



장애부모교육

2,043명



장애부모자조모임

1,305명



비장애형제 프로그램

1,329명

214회



장애인가족 문화공감대축제

2,000명

4회



행복가족 콘테스트

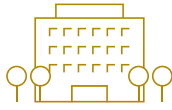
151점 응모

1회



힐빙(heal-being) 운영

3,794명



시·군 장애인가족지원센터 확대 추진

30건



장애인가족지원센터 간담회

15건



장애인가족지원센터 운영 컨설팅

7건



장애인가족 전문 인력 양성 교육

19건



협약 기관

104건



취업 연계

42건



연구 개발

29건

경기북부지역 위기 사각지대 장애인가족을 발굴하여 상담을 통한 정서지원과 체계적인 사례관리 시스템 구축

장애인가족 상담

경기북부지역 내 위기 장애인과 가족을 대상으로 상담서비스를 제공하여 장애인가족 구성원의 심리, 정서적 안정 및 관계 증진 도모

장애인가족을 위한 상시 상담 창구 운영

센터 내 장애인가족 상담·기능강화팀을 구성하여 장애인가족 구성원을 대상으로 상시 상담(유선, 내방, 가정방문) 진행

상담 내용

장애인가족의 다양한 욕구와 의견 청취, 일상생활 모니터링, 지역정보 제공 등

2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020 (7월 기준)	계
313	303	481	486	533	517	385	426	257	306	4,007

센터 미설치 지역 장애인가족 대상 찾아가는 장애인 가족상담소 운영

경기북부지역은 남부에 비해 장애인가족 복지지원 및 서비스 지원을 위한 인프라가 부족하여 장애인가족지원센터 미설치지역의 장애인가족을 발굴하고 센터를 홍보하고자 ‘찾아가는 장애인가족상담소’를 운영하였으며, 이를 통해 신규 장애인가족 36가구가 발굴되었음

상담부스 운영

초기 상담(우울증 및 가족관계 척도 검사), 복지정보 제공, 문화체험(포푸리 만들기) 진행

2016	2017	2018	2019	2020
4회	4회	3회	2회	2회
고양시, 가평군 동두천시 의정부시	구리시 의정부시 양주시, 포천시	연천군 동두천시 가평군	가평군 연천군	양주시 남양주시 / 예정



심리치료 및 전문 심리상담 지원

장애인과 가족이 거주하는 지역 내 전문기관(전문병원, 심리치료센터 등)과 연계하여 심리 치료 및 전문 심리상담 서비스 지원(우울증, 양육스트레스, 자살충동, 가족관계 문제 등)

지원 내용

2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020 (7월 기준)	계
6	7	6	11	8	4	3	2	3	50

집단상담 프로그램

가족집단상담 캠프

- 2011년 8월 장애인가족 25명 참여(12가족)
나를 행복하게 만드는 방법, 미니올림픽, 가족액자 만들기 등
- 2011년 10월 장애인가족 48명 참여(23가족) 에니어그램을 통한 유형분석, 상호이해훈련, 신체놀이 등
- 2012년 11월 장애인가족 10가족 전문가를 통한 우울증 집단상담, 치즈만들기 및 도자기 체험 등

집단심리상담

- 2012년 양주시, 의정부시, 포천시 9가정(총 10회기)
양육스트레스 및 우울관련 집단 상담
- 2013년 의정부시, 고양시, 구리시 10가정(총 10회기)
양육스트레스 집단 상담
- 2014년 특수학교(희망학교, 송민학교) 부모 집단상담(총 15회기) 92명
장애인가족 스트레스 및 장애 이해 등

장애인가족 사례관리

경기북부지역 내 위기 사각지대 장애인가족을 발굴하여 욕구와 문제점을 파악하여 가족 특성에 따른 맞춤형 사례관리 계획 수립 및 지원을 통해 장애인가족의 안정화 도모

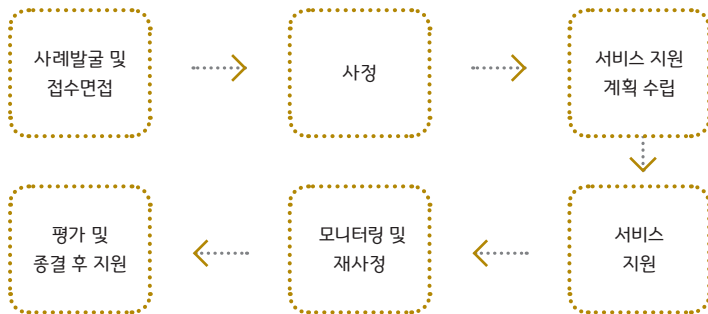
지역별 거점기관
연계를 통한
위기 사각지대
장애인가족 발굴

총 683가구

거점기관 : 경기북부지역 내 장애인복지관, 종합사회복지관,
건강가정다문화가족지원센터, 동·주민센터, 무한돌봄센터,
드림스타트 등

장애인가족의
욕구와 특성에 따른
서비스 지원계획
수립 및 사례관리,
복지정보 제공 및
서비스 연계

경기북부장장애인가족지원센터 사례관리 추진 체계



경기북부지역
사례관리 대상자
현황

지역별 현황(2020년 7월 기준)

고양	구리	남양주	의정부	양주	파주	동두천	가평	포천	연천	기타*	총계
92	47	74	242	68	29	42	12	50	23	4	683

*기타: 김포, 서울, 안산

장애 유형별 현황(2020년 7월 기준)

지적	자폐	뇌병변	뇌전증	청각	정신	지체	시각	언어	중복	기타*	총계
404	171	26	1	6	6	25	1	4	24	15	683

*기타: 경계선 지적기능, ADHD, 소아불교성장애, 신장 등

사례회의 운영 (내부사례회의, 통합사례회의)



신규 대상자의 서비스 지원 계획 수립 및 체계적인 모니터링을 위해 내부사례회의 실시(월 1회), 위기 사각지대 장애인가족의 안정화 및 서비스 지원, 연계를 위해 유관기관 연계 통합사례회의 운영

- 2011년 전국장애인부모연대 세미나 및 인권상담활동 사례회의 참석
- 2012년 사례관리 및 전문 교육 참석
- 2013년 운영법인 산하 장애인가족지원센터 통합사례회의 참석
- 2014년 전국장애인부모연대 안정행정부 공익사업 사례회의 참석
- 2015년 사례관리 매뉴얼 제작 및 활용 관련 교육 및 경기북부지역 통합 사례관리 지원체계 구축
- 2017년 통합사례회의 운영
(의정부시청, 경기도청, 의정부정신건강증진센터 등 참석)
- 2018년 통합사례회의 운영
(의정부시 드림스타트, 의정부시정신건강복지센터 참석)
- 2019년 통합사례회의 운영
(의정부시장장애인종합복지관, 의정부시청소년상담복지센터, 양주시장애인종합복지관, 양주시무한돌봄행복센터, 양주시 드림스타트 등 참석)

장애인가족지원센터 사례관리 매뉴얼 개발 및 보급

2015년 경기북부지역 내 장애인가족지원센터 간 협력체계와 통합 사례관리 시스템을 구축하고자 ‘장애인가족지원센터사례관리 매뉴얼’ 연구 개발(연구책임자 : 성공회대학교 사회복지학과 이복실 교수, 박광옥 연구원)하여 시·군·센터에 보급, 본 매뉴얼은 장애인가족과 사례관리 전반에 대한 이론적인 부분과 실제 사용 가능한 사례관리 서식이 포함되어 있어 종사자들이 용이하게 사용할 수 있도록 제작되어 활용도가 매우 높음

사례관리 매뉴얼 활용교육 진행

- 2016년 5월 ‘장애인가족지원센터 사례관리 매뉴얼’ 활용 기초 교육
(강사 : 이복실 교수, 성공회대학교)
경기북부·구리·광명·안산 장애인가족지원센터
종사자 12명 참석
- 2017년 11월 ‘장애인가족지원센터 사례관리 매뉴얼’ 활용 심화 교육
(강사 : 이복실 교수, 성공회대학교)
경기북부·의정부·구리·광명·안산 장애인가족지원센터
종사자 18명 참석

위기 사례관리 가정 특별지원사업 운영

- 위기 사각지대 장애인가족 긴급지원 사업 운영 동절기 나눔 (김장김치, 쌀 등)

2012년 : 27가구 지원(김장김치 4가구, 쌀 23가구)

2013년 : 7가구 지원(쌀 7가구)

2015년 : 70가구 지원(김장김치, 쌀)

2016년 : 60가구 지원(김장김치)

2017년 : 10가구 지원(김장김치 10Kg)

2018년 : 10가구 지원(김장김치 10Kg)

2019년 : 10가구 지원(김장김치 10Kg)

- 코로나19 특별지원 사업(2020년 3월-2020년 5월)

코로나19 감염병이 확산되고 있어 본 센터에 등록되어 있는 장애인가족을 대상으로 전수조사를 실시한 결과 사회복지기관의 휴관과 학교 개학 연기로 인해 돌봄에 대한 부담과 이에 따른 경제적 어려움을 호소함에 사회복지공동모금회(경기북부 사랑의열매공동모금회) 코로나19 관련 배분사업에 공모하여 생계비 1,000만 원을 확보함

긴급생계비 지원(경기북부 사랑의열매공동모금회 지원)

경기북부지역 내 코로나19로 경제적 어려움을 호소하고 있는 가정을 대상으로 생계비를 가구당 25만 원씩 40가정 지원함
체납된 공과금 및 카드 연체 대금, 방역 물품 구입 등의 용도로 사용하여 가계부담 감소 등 높은 만족도를 얻었음

코로나19 방역용품(마스크) 지원

장애인가족 대상 코로나19 대응상담 및 모니터링 중 방역용품(마스크) 구입에 어려움을 호소한 140가정을 대상으로 10개씩 지원하여 장애인가족의 어려운 상황을 함께 극복하고자 노력



장애인가족 멘토지원단 운영

2017년부터 경기북부지역 내 사례관리 가정 중 위기 장애인가족(기혼 여성 발달장애인 가정, 다장애 가정, 모(母)의 우울증 등)의 정서적 안정 및 안정된 생활을 지원하고자 동료상담가 전문가 교육(기초 교육 20회, 심화 교육 5회, 보수 교육 5회)을 이수한 전문 동료상담가를 가정에 파견하는 장애인가족 멘토지원단을 운영하였음

장애인가족 멘토지원단 활동 현황



- 2017년 8명 구성 / 총 122건
의정부(3명), 고양(2명), 양주(1명), 남양주(2명)
- 2018년 8명 구성 / 총 105건
의정부(3명), 양주(3명), 고양(1명), 남양주(1명), 포천(1명)
- 2019년 8명 구성 / 총 117건
고양(2명), 의정부(1명), 양주(3명), 파주(1명), 연천(1명)
- 2020년 8명 구성 / 총 65건
의정부(1명), 양주(3명), 파주(1명), 연천(1명), 고양(2명)
* 2020년 7월 기준

정기적인 슈퍼비전 회의를 통해 멘토활동 모니터링 및 자문

2017	2018	2019	2020(7월 기준)
6회	6회	6회	1회 코로나19 확산으로 사업 축소 운영

멘토지원단의 역량 강화를 위한 교육 운영



- 2017년(총 2회)
멘토별 컨설팅 및 사례분석, 애니어그램을 통한 멘토역할 교육
양준우 강사(동하네심리행동치료센터장)
- 2018년(총 4회)
동료상담가 보수교육
김정태 강사(경기도여성비전센터 가족상담소 전문상담)
봉선화 강사(상명대학교 가족아동상담교육센터 연구원)
- 2019년(총 2회)
상담기술 및 멘토 활동 개별 슈퍼비전 교육
최옥화 교수(서정대학교 사회복지 행정학과)

장애인과 가족 구성원의 역량 강화 및 자립 증진, 문화향유권을 보장하여 삶의 질 향상 도모

장애인과 가족 구성원의 기능 및 역량 강화를 위한 다양한 프로그램 운영

장애부모 교육

장애부모 역량 강화 교육



장애자녀의 특성 및 이해, 생애주기별 욕구를 기반으로 맞춤형 부모교육을 지역별 거점기관과 협력하여 운영함으로써 장애부모의 역량 강화 도모

- 2011년
 - 장애관련법 이해, 장애자녀 부모의 심리적 치유(남양주)
 - 장애관련법 이해, 장애자녀에 대한 인권감수성, 자녀양육 관련 의사소통 방법, 장애자녀의 성에 대한 이해(의정부)
 - 자녀양육 관련 의사소통 방법, 장애관련법 이해, 장애자녀 부모의 자존감 회복(양주)
 - 가족간의 의사소통 기술, 장애자녀의 성에 대한 인권적 측면에서의 이해(파주)
- 2012년
 - 자녀양육 스트레스 관리 및 성에 대한 이해(남양주)
 - 자기결정에 의한 독립 생활, 자녀양육 방법 및 스트레스 관리(의정부)
 - 장애자녀와의 의사소통 방법(포천)
 - 장애자녀의 독립생활, 자녀양육 방법 및 스트레스 관리(파주)
- 2013년 - 장애자녀성교육, 양육스트레스 관리방법, 청소년기 부모교육
- 2014년 - 장애부모 대상 직무지도원 양성교육(4회)
- 2015년
 - 긍정적 행동 지원(구리) / 장애, 비장애형제 양육방법 교육(의정부, 양주)
 - 장애자녀 또래관계 증진 및 부모역할 교육(연천)



- 2016년
 - 생애주기별 교육을 통한 장애자녀 양육 및 평생설계의 기반 마련 (유아기, 청소년기, 성인기 각 2회 진행)
- 2017년
 - 생명사랑교육 보고 듣고 말하기, 장애자녀의 도전적행동 이해, 장애자녀의 긍정적 행동지원, 장애자녀 미래설계(4회 운영)
- 2018년
 - 도전적 행동과 긍정적 행동지원(고양, 파주, 구리, 남양주)
 - 장애자녀 평생설계(의정부, 양주, 동두천, 포천), 장애인 성교육(연천)
- 2019년
 - 성교육, 뇌병변 장애에 대한 이해, 장애인 복지정책(연천, 동두천, 포천)
 - 성교육, 도전적 행동의 이해 교육 (의정부, 양주, 고양, 파주, 구리, 남양주, 가평)

장애부모 전문가 양성과정 운영

장애부모를 대상으로 전문가 교육(동료상담사, 인식개선교육강사)과정을 개설하여 교육을 운영함으로써, 장애부모의 자존감을 높이고, 역량 강화를 통해 지역사회 다양한 기관에서 전문가로 활동 할 수 있는 기반 마련

장애부모 동료상담가 양성교육

‘장애감수성’이라는 강점을 지닌 장애부모를 대상으로 동료상담교육을 제공함으로써 전문적인 역량을 강화하고, 지역사회 내 같은 장애부모를 대상으로 장애자녀 양육 방법, 복지정보 제공 등 상담을 진행



- 2011년 기초 교육
 - 기간 : 2011년 5월-7월(회기당 4시간, 총 20회)
 - 참석 인원 : 실인원 20명 / 연 400명
 - 교육 이수자 거주지 : 가평, 구리, 남양주, 양주, 의정부, 파주, 포천
 - 내용 : 국내 장애인관련법, 장애인가족지원의 이해, 장애인권상담활동, 장애부모동료상담활동의 기초, 상담사로서의 자신에 대한 이해, 발달장애인가족친화적 지역만들기 운동, 사례관리의 실제

- 2011년 심화 교육(기초 교육 이수자 대상)
 - 기간 : 2011년 7월-8월(회기당 4시간, 총 5회)
 - 참석 인원 : 실인원 19명 / 연 95명
 - 교육 이수자 거주지 : 가평, 구리, 남양주, 양주, 의정부, 파주, 포천
 - 내용 : 사례관리이론 심화 과정, 장애부모동료 상담활동의 실제와 실무기술, 상담활동기술 심화 과정
- 2012년 보수 교육
 - 기간 : 2012년 3월-4월
 - 참석 인원 : 실인원 10명 / 연 75명
 - 교육 이수자 거주지 : 의정부, 포천, 양주, 남양주
 - 내용 : 학교폭력, 우울증, 성폭력 등에 관한 실제사례 중심적 교육

장애부모 인식개선강사 양성교육



장애부모를 대상으로 기초, 심화, 실전 교육을 통해 장애인식개선 강사를 양성하여 학교, 공공기관 등 장애인식개선 교육 강사로 활동할 수 있도록 역량 강화 도모

- 2018년 장애인식개선 강사 기초 교육 : 10회기
 - 기간 : 2018년 5월 10일-7월 10일
 - 참석 인원 : 실인원 10명 / 연 75명
 - 내용 : 장애유형별 이해에 대한 기초 교육
- 2018년 장애인식개선 강사 심화 교육 : 6회기
 - 기간 : 2018년 9월 6일-10월 11일
 - 참석 인원 : 기본 교육 수료자 중 10명
 - 내용 : 장애인인권의 개념 및 실천 방안
- 2019년 장애인식개선 강사 실전 교육 : 3회기
 - 기간 : 2019년 4월 9일-4월 10일
 - 참석 인원 : 14명
 - 내용 : 청소년 장애인권교육 시연, 부모교육 내용 공유와 시연

장애부모 자조모임 운영

경기북부지역별로 장애부모 자조모임을 구성하여 다양한 문화체험활동을 통해 정서적 유대감을 증진하고 장애자녀 교육 및 양육방법 공유 등 지지체계 형성

- 2011년 포천(42명) : 여가취미 활동(난타)
파주(46명) : 도예공방교육을 통한 작품 활동 ‘스케치북 공방’
고양(59명) : 여가취미 활동(난타)
- 2012년 포천(31명) : 여가취미 활동(난타)
고양(45명) : 여가취미 활동(요리)
파주(46명) : 여가취미 활동(천연화장품만들기, 냅킨아트)
남양주(46명) : 여가취미 활동(댄스)
- 2013년 의정부(69명) : 여가취미 활동(제과제빵)
남양주(71명) : 여가취미 활동(난타)
고양(65명) : 여가취미 활동(바리스타)
파주(70명) : 여가취미 활동(가족염색, 냅킨아트)
- 2014년 고양(82명) : 교육(직무지도원), 여가취미 활동(비즈공예)
파주(78명) : 교육(직무지도원), 여가취미 활동(퀵트)
남양주(108명) : 여가취미 활동(천연화장품 만들기)
구리(87명) : 여가취미 활동(바리스타)
- 2015년 의정부, 고양, 동두천, 양주, 파주(274명) :
여가취미 활동(바리스타, 냅킨아트)
의정부, 양주, 동두천(86명) :
부부프로그램(부부집단상담, 요리)



비장애 형제·자매의 정서함양을 위한 다양한 프로그램 운영

비장애형제·자매를 위한 프로그램을 운영하여 스트레스 해소를 통해 정서적 안정과 유대감을 증진하여 상호지지 체계를 형성하고 장애형제·자매에 대한 인식 및 태도 개선, 정서관계 강화, 부모에게 받을 수 있는 소외감 등으로 생긴 상처를 치유하도록 지원함

- 2011년
고양, 파주지역 / 총 11회 / 연 105명 참여
제과제빵 및 치유레크레이션, 미술치료, 도자기 핸드페인팅 프로그램
- 2013년
의정부, 구리, 양주 / 총 5회 / 연 65명 참여
비장애형제 멘토 프로그램 ‘나를 찾아 떠나는 여행’
장애인식 등에 관한 소통
- 2014년
고양시, 의정부 / 총 14회 / 연 115명
비장애형제 자조모임(영화관람, 블록체험 등)
집단상담 프로그램(자아통찰, 친밀감형성 등)
- 2017년
비장애형제 학습지원 프로그램(국어, 중국어, 논술)
총 140회 / 연 763명
- 2018년
비장애형제 학습지원 프로그램(중국어) / 총 28회 / 연 140명
심리지원 프로그램(연극치료) / 총 6회 / 연 68명
- 2019년
차의과대학교 임상상담심리 대학원 연계 비장애형제
무용·동작 프로그램 / 총 10회 / 연 73명



발달장애인 당사자의 자립을 위한 다양한 프로그램 운영

성인 발달장애인의 자립과 권리옹호, 권익 증진을 위한 다양한 프로그램을 운영하여 발달장애인이 지역사회 구성원으로 안정적으로 생활할 수 있도록 지원하여 장애인가족의 돌봄 및 양육부담감 경감에 기여함

- 2011년
발달장애자녀 프로그램(미니올림픽, 가족액자 만들기, 편지쓰기 등) : 35명
- 2012년
 - 의사소통훈련과 자기옹호를 위한 발달장애인 자조모임 :
남양주, 의정부 / 총 14회, 연 120명
 - 꿈을 잡고(Job Go) 프로젝트 사업 :
한국마사회 사회공헌사업으로 2012-2014년 총 15억 5,000만 원을
지원받아 사업을 운영함
경기도 내 한국마사회 5개(고양, 구리, 의정부, 시흥, 안산) 지점에
바리스타 교육장을 설치하여 성인 발달장애인 50명을 대상으로
바리스타 교육 진행
- 2013년
 - 발달장애인 자조모임 운영 : 의정부 / 총 14회 / 연 137명
주제 : 타인이 인식하는 나, 의사소통 등 관련 토론 발표 및 그룹활동
 - 꿈을 잡고(Job Go) 프로젝트 사업 :
지역별(고양, 구리, 성남, 시흥, 안산, 의왕, 의정부) 성인 발달장애인
52명을 대상으로 바리스타 교육 및 문화 프로그램 진행



- 2014년

- 발달장애인 자조모임 운영 : 의정부 / 총 12회 / 연 72명

주제 : 자립생활계획, 신변관리, 의사결정 방법 등 토론 발표 및
그룹활동

- 독립생활캠프(주거관리, 자기관리, 돈 관리, 세탁 등) 진행 :
총 2회, 연 15명

- 꿈을 잡고(Job Go) 프로젝트 사업 :

지역별(고양, 구리, 의정부, 성남, 시흥, 안산, 의왕) 성인 발달장애인
40명을 대상으로 바리스타 교육 및 문화여가프로그램 제공
나는 카페 '수원의료원', 의왕 '여성회관' 취업연계
일일카페운영 '수원', 바리스타 대회 참석 및 수상
바리스타 교육 수료식 등 진행

- 2015년

- 발달장애인 자조모임 : 총 6회 / 연 78명

주제 : 자기결과와 의사소통 기능 강화

- 발달장애인 직업연계 : 교육 참여 60명 / 취업 6명

만 19세 이상 성인 발달장애인대상으로 취업박람회 참여
산업체방문, 취업 전 적응훈련, 취업생 사례관리 등 진행

- 성인 발달장애인자립을 위한 독립생활 훈련 :

일상생활 훈련, 대중교통 이용 등 / 2회 / 10명

- 성인 발달장애인 당사자의 개인별 지원계획을 수립하여
영역별 맞춤형 자립생활 지원

일상생활훈련(20회), 평생교육(21회), 직업훈련(22회),

여가문화 활동(14회), 자조집단(23회) 진행,

사회복지공동모금회, 전국장애인부모연대 지원



- 2016년
 - 성인 장애인의 자기결정권 및 자기 옹호기술 증진을 위한 장애인 자조단체 '집게리아' 진행 : 16회, 96명
 - 성인 발달장애인 당사자의 개인별 지원계획을 수립하여 영역별 맞춤형 자립생활 지원
일상생활훈련(50회), 평생교육(26회), 직업훈련(27회), 여가문화체육(20회), 자조집단(35회)
사회복지공동모금회, 전국장애인부모연대 지원
 - 주거생활 프로그램 :
자립생활캠프, 체험형 주거생활(9회),
부분독립형 주거생활(64회) 진행 등 / 8명 참여
- 2017년
 - 장애인인식개선 캠페인 참여, 한국피플퍼스트대회 참여, 디퓨저만들기, 크리스마스카드 만들기 활동 장애인 자조단체 운영 (10회기 / 10명)
 - 성인 발달장애인 당사자의 개인별 지원계획을 수립하여 영역별 개인별자립생활 지원(15명)
 - 독립주거프로그램 : 완전독립형(2명), 부분독립형(2명),
체험형 주거생활(1명)
 - 자립생활프로그램(5명) 진행 : 사회복지공동모금회,
전국장애인부모연대 지원
- 2018년
 - 취업정보 및 직무 스트레스 해소를 위하여 취업한 지체 및 발달장애인 대상 자조모임(10명 / 10회)



행복가족 콘테스트

장애인가족을 대상으로 콘테스트 공모(체험수기, 사진)를 진행하여 사진 총 138점, 체험수기 총 13점 참여함

지역주민의 심사에 의해 선발된 우수작품은 경기도청 북부청사 로비에서 5일간 작품전시회를 열어 도(道) 관계자 및 지역주민들에게 장애인식개선에 긍정적인 효과를 주었으며 콘테스트에 참여한 장애인가족에게 추억 및 가정에 활력이 될 수 있는 기회 제공

- 공모기간 : 2011년 9월 18일-10월 21일
- 전시기간 : 2011년 11월 14일-11월 18일(시상식 : 2011년 11월 18일)
- 장소 : 경기도청 북부청사 로비
- 대상 : 경기북부지역 거주 장애인 당사자 및 가족
- 내용 : 사진, 체험수기 공모전 진행 및 시상
(사진 총 138점, 체험수기 총 13점)



경기도 장애인가족 문화공감대축제

2016년 경기도 최초로 장애인가족이 함께할 수 있는 문화축제를 진행하여 문화사각지대에 놓여있는 장애인가족의 문화향유권 보장에 기여

경기도내 문화·예술·창작활동에 재능 있는 장애인가족을 발굴하여 공연기회 제공 및 전문적인 창작활동 기회 마련

질 높은 전문 문화공연 관람 제공을 통한 장애인가족의 스트레스 해소 및 긍정적인 정서 함양, 지역주민도 함께 참여하여 장애인 사회인식개선에 기여

- 제1회 : 2016년 10월 8일
 - 장소 : 경기도청 북부청사 / 참여인원 : 500명
 - 대상 : 경기북부지역 거주 장애인가족 및 지역주민, 유관기관 등
 - 내용 : 기념식(내빈소개, 유공자 표창 등), 문화행사(전문공연팀, 동아리 등), 체험부스 운영(안마, 네일아트, 커피, 쿠키 제공, 페이스페인팅, LED등 만들기, 풍선아트, 길놀이 퍼포먼스)



힐빙(heal-being) 공간 운영

- 제2회 : 2017년 9월 22일-9월 23일
 - 장소 : 경기도청 북부청사 / 참여인원 : 400명
 - 대상 : 경기북부지역 거주 장애인가족 및 지역주민, 유관기관 등
 - 내용 : 기념식(내빈소개, 유공자 표창 등), 문화행사(전문공연팀, 동아리 등), 장애인가족 예술품 전시, 홍보, 판매, 전시회와 함께하는 버스킹 공연)
- 제3회 : 2018년 10월 20일
 - 장소 : 의정부예총야외무대, 광장 / 참여인원 : 500명
 - 대상 : 경기북부지역 거주 장애인가족 및 지역주민, 유관기관 등
 - 내용 : 기념식(내빈소개, 유공자 표창 등), 문화행사(전문공연팀, 동아리 등), 체험행사(안마, 사주풀이, 네일아트, 심폐소생술 및 소화기 체험, 장애인 바리스타 커피시연 및 제공, 드론체험, 뉴스포츠 등)
- 제4회 : 2019년 9월 21일
 - 장소 : 의정부예총야외무대, 광장 / 참여인원 : 600명
 - 대상 : 경기북부지역 거주 장애인가족 및 지역주민, 유관기관 등
 - 내용 : 기념식(내빈소개, 유공자 표창 등), 문화행사(전문공연팀, 동아리 등), 체험행사(네일아트, 안마, 뉴스포츠 등), 장애인 생산품 전시 및 판매

장애인가족의 만남·나눔·쉼(힐링)을 위한 사랑방 공간 구성
 장애인과 가족을 위한 교육 및 자조모임을 위한 공간 활용
 인터넷 PC사용 및 도서 비치 등을 통한 독서 공간 제공
 장애인가족지원센터 종사자 및 유관기관 종사자 역량 강화
 교육 공간으로 활용

힐빙(heal-being) : ‘힐링(healing)’과 ‘웰빙(well-being)’의 합성어로
 치유를 통한 건강한 삶을 뜻함



경기북부지역 내 시·군 장애인가족지원센터 확대를 통해 장애인가족 서비스 지원체계 구축 및 종사자 전문성 증진 도모



시·군 장애인가족지원센터 확대 추진

경기북부지역 내 장애인가족지원센터 미설치 지역의 공공·유관기관과 협력하여 토론회 및 설명회를 진행함으로써 센터운영의 필요성과 당위성에 대한 인식제고를 하였으며 이를 통해 센터 설립을 추진하였음, 그 결과 구리시(2012), 의정부시(2017), 고양시(2018), 포천시(2018), 연천군(2020)에 장애인가족지원센터가 설치되어 운영되고 있음

장애인가족지원센터 설립추진을 위한 토론회 개최

경기도장애인가족지원 조례(경기도조례 제 4380호)에 근거해 지역 내 장애인가족지원센터의 필요성과 운영 방향 제시를 위한 토론회를 개최하였으며, 해당지역의 장애인가족의 생활실태 및 정책 개선방안, 장애인가족지원센터 설치 및 방향성 등에 대한 내용으로 토론회 진행

고양시
장애인가족지원의
필요성과 나아갈
방향 토론회 개최

- 일시 : 2017년 5월 15일
- 내용 : 고양시 장애인가족지원의 필요성 및 장애인가족지원센터 설립추진 등
- 주제발표 : 고양시 장애인가족의 생활 실태 및 장애인가족지원
정책 개선 방안
- 강사 : 김기룡 교수(중부대학교 중등특수교육과)
- 토론자 : 김삼섭 교수(중부대학교 인문산업대학원 발달장애인지원학과)
신혜용 팀장(고양시 장애인종합복지관 서비스지원팀)
김경자 고양지부장(경기장애인부모연대 고양시 지부)
정유석 센터장(광명시장장애인가족지원센터)

포천시
장애인가족지원의
필요성과 나아갈
방향 토론회 개최

- 일시 : 2017년 12월 21일
- 내용 : 포천시 장애인가족지원의 필요성 및 장애인가족지원센터 설립추진 등
- 주제발표 : 포천시 장애인가족의 생활 실태 및 장애인가족지원
정책 개선 방안
- 강사 : 김기룡 교수(중부대학교 중등특수교육과)
- 토론자 : 김민영 교수(대진대학교 사회복지학과)
윤충식 시의원(포천시시의원), 노혜진 과장(포천시종합사회복지관)
오세욱 포천지부장(경기장애인부모연대 포천시 지부)
정유석 센터장(광명시장장애인가족지원센터)

파주시
장애인가족지원의
필요성과 나아갈
방향 토론회 개최

- 일시 : 2018년 10월 17일
- 내용 : 파주시 장애인가족지원의 필요성 및 장애인가족지원센터 설립추진 등
- 주제발표 : 파주시 장애인가족의 생활 실태 및 장애인가족지원
정책 개선 방안
- 강사 : 김기룡 교수(중부대학교 중등특수교육과)
- 토론자 : 임창주 교수(서영대학교 사회복지행정과)
안소희 시의원(파주시의회), 정학수 관장(파주시장애인종합복지관)
김태은 지부장(경기장애인부모연대 파주시 지부)
정경숙 센터장(구리시장장애인가족지원센터)

장애인가족 지원센터 사업설명회

경기북부지역 장애인가족의 복지증진을 위해 장애인가족지원센터
설립에 대한 기반을 마련 하고자 사업설명회 진행

경기도 장애인가족지원센터 사업설명회

- 일시 : 2016년 3월 / 장소 : 경기도청 북부청사
- 내용 : 지역사회 내 장애인가족지원센터 기능, 필요성
발달장애인지원 센터와의 차이점 등의 설명회 진행
장애인가족지원센터 설치근거, 사업 현황, 질의응답 등
- 강사 : 이복실 교수(성공회대학교 사회복지학과)
- 참석자 : 경기도 북부지역 10개 시·군 사회복지 및 장애인 복지 담당 주무관
(고양시, 구리시, 남양주시, 동두천시, 양주시, 의정부시, 파주시,
포천시, 가평군, 연천군)

연천군 찾아가는 장애인가족지원센터 사업설명회

- 일시 : 2019년 5월 / 장소 : 연천군청
- 내용 : 연천군장애인가족지원 방안 및 장애인가족지원센터 설립추진
장애인가족지원센터 사업 및 본 센터 소개,
연천군 장애인가족지원방안 논의
- 참석자 : 연천군의회 의원, 연천군청 담당자(장애인정책팀장, 담당 주무관),
연천군 장애인가족 등



동두천시 찾아가는 장애인가족지원센터 사업설명회

- 일시 : 2019년 10월 / 장소 : 동두천시장애인종합복지관
- 내용 : 동두천시 장애인가족지원 방안 논의 및 장애인가족지원센터 설립 추진, 장애인가족지원센터의 필요성, 장애인가족지원센터의 이해, 장애인가족 특성 및 부담, 생애주기별 욕구 등 설명
경기북부장애인가족지원센터 소개, 장애인가족지원센터 설치 현황, 설치 기준(안), 동두천시 장애인가족지원방안 논의
- 강사 : 김민영 교수(대진대학교 사회복지학과)
- 참석자 : 동두천시의회 부의장 및 의원 3명, 동두천시장애인복지관장, 유관기관 담당자, 동두천시 장애인가족 대표 등

남양주시 찾아가는 장애인가족지원센터 사업설명회

- 일시 : 2019년 12월 / 장소 : 경기장애인부모연대 남양주시부 사무실
- 내용 : 남양주시 장애인가족지원 방안 논의 및 장애인가족지원센터 설립 추진, 장애인가족지원센터의 필요성, 장애인가족지원센터의 이해, 장애인가족 특성 및 부담, 생애주기별 욕구 등 설명
경기북부장애인가족지원센터 소개, 장애인가족지원센터 설치현황, 설치 기준(안), 남양주시 장애인가족지원방안 논의
- 강사 : 김민영 교수(대진대학교 사회복지학과)
- 참석자 : 남양주시청 담당자(장애인지원팀장, 담당 주무관), 남양주시 장애인가족 대표 등



장애인가족 지원센터 운영 지원

경기북부장애인가족지원센터는 경기북부지역 10개 시·군의 장애인가족을 위한 복지서비스를 제공하는 광역기관으로서 경기북부지역에 설치되어 있는 센터와 네트워크를 구축하고 기초센터가 안정적·전문적으로 운영될 수 있도록 체계적으로 지원하고 있음

경기북부지역 장애인가족지원센터 네트워크 구축 (정기 간담회 운영)

정기적인 간담회 운영을 통해 경기북부지역(경기북부, 의정부, 포천, 고양, 구리, 연천) 내 시·군 장애인가족지원센터 간 사업 공유 및 사례 협력사업 추진 등 체계적인 네트워크 구축

주요내용

센터별 사업 진행 사항 공유, 협력사업(인식개선캠페인, 장애인가족 문화·공감 대축제 등) 추진, 서비스 중복 및 누락 방지 등

참여기관

광역(1) : 경기북부장애인가족지원센터

기초(5) : 구리시, 의정부시, 고양시, 포천시, 연천군 장애인가족지원센터

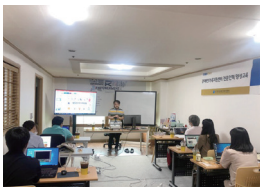
* 사안에 따라 남부지역(광명, 안산 등) 장애인가족지원센터 참여

장애인가족지원센터 간담회

2016	2017	2018	2019	2020 (7월 기준)
2회	4회	6회	3회	1회



경기북부지역 장애인가족지원센터 종사자 역량 강화 교육 운영



경기북부지역 장애인가족에게 보다 나은 서비스를 제공하고자 종사자의
실무 역량 강화 및 전문성 증진을 위한 다양한 교육 진행

- 2015년
 - 장애아동 케어 및 문제행동 대처방법
양준우(동하네심리치료센터 센터장)
 - 장애인가족지원센터의 사례관리 방향성
임원선 교수(신한대학교 사회복지학과)
- 2016년
 - 장애인가족지원센터 사례관리 매뉴얼
이복실 교수(성공회대 사회복지학과)
 - 광역기관으로서의 역할강화 교육
이병학 센터장(경기광역자활센터 센터장)
- 2017년
 - 지역 내 장애인가족지원의 필요성과 나아갈 방향
양희택 교수(협성대학교 사회복지학과)
 - 장애인가족지원센터 사례관리 / 이복실 교수(성공회대 사회복지학과)
- 2018년
 - 사회복지 프로젝트 작성 / 황신애 이사(한국모금가협회)
 - 사회복지 회계 및 행정 / 유영덕 관장(목동종합사회복지관)
 - 이음프로젝트 / 송영미 강사(서대문장애인종합복지관)
 - 자기돌봄과 스트레스 관리 / 봉선화 강사(상명가족아동상담교육센터)
- 2019년
 - 구글 G suite 사회복지 스마트워크 / 신용우 강사(하안종합사회복지관)
 - 발달장애인 이해 및 지원 방법
김성남 교수(나사렛대학교 재활자립과 겸임교수)
 - 장애인가족의 이해 / 백은령 교수(총신대학교 사회복지학과)
 - 장애인가족 사례관리 이해 / 백은령 교수(총신대학교 사회복지학과)
- 2020년
 - 온라인 비대면 교육 준비와 실행을 위한 소양교육
김성남 교수(나사렛대학교 재활자립과 겸임교수)
 - 지역사회에서 활용가능한 모금 방안 / 황신애 이사(한국모금가협회)

경기북부지역 장애인가족지원센터 운영 컨설팅

전문가를 활용하여 시·군장애인가족지원센터 업무 컨설팅을 실시하여 안정적·전문적으로 운영될 수 있도록 지원하고 있음

컨설팅 지원 내용

- 신규 장애인가족지원센터
직원 교육(장애인가족지원센터의 기능 및 역할),
업무매뉴얼 지원(경기도 장애인가족지원센터 운영모형 연구,
사례관리 매뉴얼, 운영규정, 사무편람 등), 사회복지 행정 및 회계관리 등
- 시·군 장애인가족지원센터
지역별 장애인가족지원센터 현황 및 욕구를 반영한 사업 기획,
진행 전반 사항, 당해 연도 사업 평가 및 향후 사업계획 수립 등

컨설팅 진행 현황

- 2018년
구리센터 : 행정 및 회계서류 점검, 행정 및 회계 지침 등
포천센터(신규센터) : 직원 교육, 업무매뉴얼 지원, 행정 및 회계지침 등
- 2019년
포천센터 사업 계획 및 운영사항 점검, 행정 및 회계 지침 등,
경기북부·포천·구리·광명센터 전문가 집중 컨설팅 진행,
2019년도 사업 평가 및 2020년 사업 계획 수립 등
(강사 : 김기룡 교수, 중부대학교 중등특수교육과)
- 2020년
구리센터 : 사업 진행사항 및 행정, 회계서류 점검
연천센터(신규센터) : 직원교육, 업무매뉴얼 지원, 행정 및 회계지침 등



**경기도
장애인가족지원센터
운영모형 연구**

장애인복지법의 개정으로 장애인가족지원센터 운영에 대한 법적 근거가 마련되고 경기도에 장애인가족지원센터가 점차 확대됨에 따라 도(道) 내 장애인가족지원센터를 체계적으로 지원하고 신규 센터 확대를 추진하고자 경기복지재단(연구책임자 : 이병화 연구원, 경기복지재단)과 협력하여 “경기도 장애인가족지원센터 운영모형 연구” 추진

경기도 장애인가족지원센터 운영모형 보급을 위한 연구 세미나 개최

- 일시 : 2017년 8월
- 참석자 : 경기도 및 전국 장애인가족지원센터 및 유관기관 종사자
경기도 및 31개 시·군 의원 및 관계 공무원, 장애인가족 등
- 내용 : 경기도 장애인가족지원센터 운영모형 연구 결과 발표 및
장애인가족 맞춤형 복지서비스 제공을 위한 토론회 진행
- 주제발표 : 연구책임자 이병화 연구위원(경기복지재단)
- 토론자 : 양희택 교수(협성대학교 사회복지학과)
이복실 교수(성공회대학교 사회복지학과)
이원준 팀장(경기도청 복지여성실 사회복지담당관 장애인복지팀)
정용수 센터장(수원시장애인가족지원센터)



장애인가족에 대한 이해와 긍정적 인식개선, 지역네트워크 협력체계 구축 및 자원 개발

인식개선 사업

유관 기관들과의 네트워크를 통해 장애인가족 복지증진을 위한 협력체계를 구축하고 지역 자원 및 서비스 발굴, 지속적인 캠페인과 홍보 활동

지역네트워크 구축




경기북부지역 내 장애인가족지원 서비스 연계 및 협력을 위한 활동
네트워크 회의 및 업무협약을 통한 다양한 복지자원 발굴 및 확보
전국장애인가족지원센터협의회 활동
지역별 사회복지협의회 및 지역사회보장협의체 활동 등

업무 및 네트워크 회의

2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020 (7월 기준)	계
72	89	96	125	37	76	43	62	62	11	684

센터홍보

다양한 홍보매체를 활용하여 경기북부장장애인가족지원센터 인지도 및 장애정보 접근성 향상을 통한 긍정적 인식개선

- 센터 홈페이지(www.ggfamily.or.kr) 상시 운영(각종 행사 및 활동, 정보게재)
- 센터 주최 행사 및 사업내용을 담은 보도자료 언론사 발송
- 분기별 센터 소식, 장애인 및 장애인가족, 유관기관 등 웹진 발송
- 리플렛, 홍보물품, 소식지 제작 및 배포
- 지역 유관기관 행사 참여를 통한 센터 홍보
-  <https://www.facebook.com> 접속 → 경기북부장장애인가족지원센터 검색
-  <https://twitter.com> 접속 → 경기북부장장애인가족지원센터 검색
-  www.youtube.com 접속 → 경기북부장장애인가족지원센터 검색



자원개발

경기북부지역 내 잠재적 복지자원 및 서비스 발굴, 연계를 통한 나눔의 가치를 실현하는 나눔 파트너 구축 및 확산을 통해 장애인가족 후원물품 결연 후원기관 발굴 및 후원자 모집, 지역 내 자원봉사자 모집 및 활동 관리 다양한 어려움이 있는 장애인가족 후원물품 전달



MOU 협약

2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020 (7월 기준)	계
3	3	1	8	29	11	13	10	14	12	104

후원개발 및 결연 현황

CMS	후원개발	후원품 연계	자원봉사
42	94	368	68

10년간 업무협약 기관 소개

- 2011년** 의정부시 장애인성폭력상담소
 의정부자립생활센터(현, 의정부세움자립생활센터)
 우리심리상담센터
- 2012년** 마음자람아동청소년가족심리상담센터
 다솜누리아동발달센터
 국공립 곰두리 어린이집
- 2013년** 경기직업전환교육지원센터 경은학교
- 2014년** 양주시 로이심리발달지원센터
 남양주시 자람아동발달센터
 파주시 이화언어심리연구소
 구리시 김혜경언어심리상담센터
 고양시 나무아동청소년상담센터
 파주시 (주)한마음희망나눔센터
 포천시 우리상담발달센터
 경기도 재활공학서비스연구지원센터

- 2015년 한국사회복지협의회(한국산업인력공단)
 의정부아동청소년상담센터
 의정부시 아이젠심리인지연구소
 의정부시 윤선생아동발달센터
 경기북부지역사회복지서비스 공동 네트워크 단체협약
 (여성긴급전화 1366 경기북부센터)
 신한대학교 로고스봉사지원단 지역사회서비스센터
- 2016년 한서중앙병원 / 양주아동발달센터
 서울발달심리센터 / 유해피심리상담센터
 의정부시청소년상담복지센터 / 경기북부여성새로일하기센터
 의정부시장애인종합복지관 / 신한대학교
 의정부시정신건강증진센터
 의정부세움자립생활센터 / 케어플러스
- 2017년 응답하라 경기북부 / 성동장애인종합복지관
 한국장애인개발원 - 경기도발달장애인지원센터
 한국장애인고용공단 고용개발원
 의정부시장애인가족지원센터
 의정부시 장애인 주, 단기 보호시설 ‘곰두리네집’
 지체장애인생활거주시설 ‘꿈이 있는 땅’
 지적장애인생활거주시설 ‘밀알의 집’
 사회복지법인 ‘의정부밀알복지재단’
 의정부밀알장애인활동보조센터
 송민학교 / 경기도 의료원 의정부병원
 동두천시장애인종합복지관
- 2018년 카톨릭대학교 의정부성모병원
 서울시립북부장애인종합복지관



경기북부아동일시보호소
 양주시무한돌봄희망센터
 과천시장애인복지관
 한국장애인고용공단 서울맞춤훈련센터
 한국장애인고용공단 경기북부지사
 진로직업특수교육지원센터-경은학교
 현대병원 / 신한대학교

- 2019년 경기도시각장애인복지관
 의정부시건강가정, 다문화가족지원센터
 경기북부장애인복지광역기관 협약 체결 :
 경기도보조기기북부센터, 경기도시각장애인복지관,
 경기북부장애인권익옹호기관
 중구길벗장애인자립생활센터
 양주시장애인종합복지관
 파주시장애인종합복지관
 고양시장애인종합복지관
 오남고등학교 / 구리시장애인종합복지관
 포천일고등학교 / 진건고등학교
- 2020년 한국장애인고용공단 경기발달장애인훈련센터
 한국장애인재단 / 양주도담학교
 가평군장애인복지관 / 성안고등학교
 수택고등학교 / 구리여자고등학교
 여주시장애인복지관 / 경기장애인부모연대 안양지부
 경기장애인부모연대 고양지부
 (주)스니징 / (주)브이리스브이알



경기도 장애인가족의 다양한 의견 청취와 욕구 및 실태 파악을 통한 특화 프로그램 연구·개발

경기도 장애인가족의 다양한 의견 청취와 실태조사를 진행하여 결과를 바탕으로 장애인가족의 욕구와 특성을 반영하여 다양한 프로그램 운영 및 특화 프로그램 개발을 위한 기반 구축



경기도 장애인가족 욕구 및 실태조사

경기도장애인가족지원조례 제5조(지원 사업)에 의거 경기도 장애인가족의 안정적인 가정생활을 위해 주기적·지속적 장애인가족 대상 복지욕구와 실태조사연구 추진, 연구 결과를 토대로 장애인가족 특화 프로그램 개발에 기여

주요 실적 : 총 4건(정소연 교수, 서울여자대학교)

- 2011년 경기도 장애인가족 실태 및 욕구조사
- 2015년 경기도 중·고령 발달장애인 실태조사
- 2017년 경기도 재가 성인 발달장애인의 욕구 및 서비스 현황
- 2019년 경기도 장애인가족 복지욕구 및 실태조사

경기북부지역 장애인가족 간담회

장애인가족 패러다임의 변화에 발맞춰 기존 일방적·편의적 서비스 공급 방식에서 벗어나 장애인가족 주도적 서비스 제공기반 마련을 위해 경기북부 지역을 중심으로 장애유형별, 생애주기별 다양한 장애인가족들의 욕구를 수렴하기 위한 장애인가족 간담회 추진, 해당결과를 익년도 사업운영 시 반영

주요 실적 : 총 4건

- 2016년
경기북부지역 장애부모 간담회(장애인 부모 8명) : 장애자녀 유형에 따른 양육정보, 교육, 문화여가 욕구 등 확인
- 2017년
경기북부지역 장애부모 간담회(장애인 부모 10명) : 중증장애인을 위한 프로그램 개발 필요성, 동료상담가 및 멘토사업 확대 욕구 확인
- 2018년
경기북부지역 장애인가족 간담회(장애인 부모 11명, 장애인 당사자 12명) : 비장애형제를 위한 프로그램 개발에 대한 욕구, 당사자 자조모임에 대한 욕구 확인
- 2019년
경기북부지역 장애인가족 간담회(장애인 부모 8명, 장애인 당사자 14명) : 장애인가족지원센터 미설치 지역에 대한 지원확대, 위기 장애인가족에 대한 지원 방안 마련 욕구 확인

경기북부권역
장애인가족지원을 위한
다양한 관련연구 및
프로그램 개발

경기북부 10개 시·군을 관할하는 광역기관으로의 역할수행을 위해 욕구 및 실태조사와 간담회 등으로 확인된 욕구를 기반으로 다양한 장애인가족지원을 위한 정책과 프로그램 등을 연구·개발하여 지역사회 홍보 및 각 시·군 센터에 보급

주요 실적 : 총 29건(연구 16건, 매뉴얼 8건, 보고서 5건)

- 2011년
경기도 장애인가족 실태 및 욕구조사, 연구 및 보고서 발간
- 2012년
발달장애인 동료상담가 양성을 위한 교육 프로그램 개발 기초 연구
보건복지부지원 발달장애인 자기결정에 의한 독립생활 매뉴얼 개발
바리스타 직무 매뉴얼(교사용, 발달장애인용)
발달장애인 동료상담가 양성을 위한 교육 프로그램 매뉴얼 개발

▪ 2013년

발달장애인 동료상담가 양성을 위한 교육 프로그램 개발 심화연구
발달장애 청소년·청년의 홀로서기를 위한 자립전환교육 캠프 연구

▪ 2014년

발달장애 청소년·청년의 홀로서기를 위한 자립전환교육 캠프 만들기
매뉴얼 개발

▪ 2015년

경기도 중·고령 발달장애인 실태조사, 연구 및 보고서 발간
경기도 장애인가족지원센터 운영모형 개발
성인 발달장애인 자립생활 모델 연구 개발 지원 사업
장애인가족지원센터 사례관리 매뉴얼 개발
중·고령 발달장애인 프로그램 연구·개발

▪ 2017년

경기도 재가 성인 발달장애인 욕구 및 서비스 현황 연구 및 보고서 발간
경기도 성인 발달장애인 자립생활 역량증진 프로그램 HI!-Five 연구·개발
발달장애인 개인별 자립생활 모델 연구·개발
경기도 장애인가족지원센터 운영 모형 연구
보조기기 세척 수요 및 시장성 조사연구

▪ 2018년

보조기기 사후관리 매뉴얼(이동보조기기, 병원보조기기) 개발
보조기기 사후관리 전문가 양성교육 매뉴얼 개발 연구
보조기기 사후관리 교육 매뉴얼(강사용) 개발
발달장애인 보조기기 사후관리사업 운영모형 개발 연구
경기도 성인 발달장애인 자립생활 역량증진 프로그램 HI!-Five
매뉴얼 개발

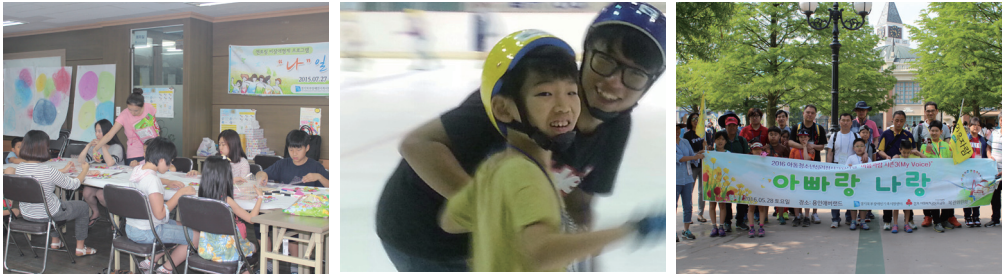
▪ 2019년

경기도 성인 발달장애인 자립생활 역량증진 프로그램 HI!-Five
연구 보고서 발간
경기도 장애인가족 복지욕구 및 실태조사 연구 및 보고서 발간

특화프로그램 연구·개발 및 보급

광역기관으로서 장애인가족의 욕구에 기반을 둔 특화 프로그램 연구·개발 및 보급

경기북부 10개 시·군을 관할하는 광역기관으로서 경기북부지역 장애인가족의 욕구와 특성을 반영한 특화 프로그램을 연구·개발하고 해당 프로그램과 매뉴얼 등을 각 지자체 및 각 시·군 장애인가족지원센터 등에 보급하여 장애인가족 맞춤 지원



아동청소년 심리정서지원사업 마음자람(My Voice)

심리·정서적 개입이 필요한 아동·청소년과 그 가족을 대상으로 심리·정서 서비스를 지원하여 그들의 심리적 안정 도모 및 문제행동 감소로 가족의 돌봄 스트레스 경감과 역량 강화 등 건강한 기능 회복 도모

사업내용

- 심리·정서적 개입 필요 아동·청소년 대상 전문적인 심리·정서서비스 지원
 - 대상자 선정 : 대상자 선정을 위한 1차 척도검사, 2차 척도검사, 솔루션 위원회 회의 진행
 - 서비스 제공 : 오리엔테이션, 심리치료 및 긍정적 행동 지원 (1인당 최대 30회기)
 - 긍정적 행동지원 협의회 운영 : 상담전문가, 교사, 솔루션위원과 협력, 아동청소년의 긍정행동 지원을 위한 협의회 운영

- **가족의 역량 및 기능을 강화하기 위한 가족프로그램 지원**
 - 부모집단상담 : 프로그램 참여 부모를 대상으로 욕구파악 및 욕구에 기반 한 주제로 집단상담 진행
 - 부모자조모임 운영 : 참여형자조모임(바리스타교육과정), 자율형자조모임(부모자녀양육소모임) 운영
 - 기타 가족프로그램 운영 : 형제자매 프로그램, 아빠자녀 여행, 힐링캠프 등 운영
- **기타 사업운영에 필요한 사업**
사업홍보 및 사업설명회, 협력기관 및 치료센터, 병원 등과 업무협약, 사업평가회 및 성과보고회, 관련 자료 발간(성과보고 자료집 등)

주요 실적

- 아동청소년 심리정서지원서비스 제공 총 4,106회(111명 대상)
솔루션회의 총 12회(연중 4회, 분기별 1회)
- 가족프로그램 제공 총 91회
부모집단상담 28회, 부모개별상담 6회, 부모자조모임 운영 25회, 형제자매프로그램 28회, 부모교육 4회, 가족 체험행사 3회 진행(갯벌체험, 아빠와 자녀 여행, 가족캠프)
- 정책제안 총 3건, 세미나 총 1건
- 자녀 및 가족의 변화 성과(설문응답) :
심리적 안정 32%, 가족관계 개선 29%, 자녀양육 태도 변화 25%, 경제적 부담경감 14%



장애청년 일자리 창출을 위한 꿈을 잡고(Job Go) 프로젝트

학교를 졸업한 장애청년을 대상으로 직업능력평가를 통해 바리스타 교육을 진행하고, 카페에 취업할 수 있도록 직무교육을 진행

사업내용

- **바리스타 교육을 통한 직업능력 향상**
총 7개 교육장(한국마사회 5개 지점(일산, 시흥, 안산, 의정부, 성남), 구리시장애인가족지원센터, 경기장애인부모연대 의왕지부)을 통한 바리스타 교육, 직무 매뉴얼을 통한 동일한 교육과정 제공, 지역 내 특성을 살린 계절 메뉴와 사이드메뉴 개발
- **취업연계를 통한 교육효과 극대화**
의정부시청 ‘아름드리카페’, 포천시청 ‘플꽃카페’, ‘나는카페’로의 취업연계
- **바리스타와 연계되는 직업교육 실시**
바리스타 직무교육 외 주 1회 이상 직업프로그램 (화훼, 천연비누, 제과제빵 등), 취업 적응력 향상 프로그램, 스트레스 해소 프로그램 등 운영

주요 실적

- 교육생 105명 양성, 바리스타자격증 취득 53명
- 나는카페 8개소
(고양, 구리, 성남, 시흥, 안산, 의왕, 한국마사회본점 / 승마훈련원점) 개소
- 발달장애인 25명 취업 연계



성인 발달장애인의
사회적 자립능력
향상을 위한
보조기기 사후관리
직무개발 사업
Clean-JoB Together

직업적 취약계층인 발달장애인의 전문기술(보조기기 사후관리기술) 습득과 이를 통한 안정적인 일자리 연계로 자립기반 마련 및 가족의 돌봄 부담 경감과 향후 자립운영 가능한 경기도형 발달장애인 일자리 사업모델 창출

사업내용

- 발달장애인 보조기기 사후관리직무 표준교육과정 개발 및 교육의 보편화 추진
 - 연구 및 매뉴얼 개발 :
발달장애인 대상 QR코드(영상, 자막 확인 가능)를 도입한 직무 매뉴얼 제작 및 사업운영 매뉴얼 등 제작
 - 교육수요기관별 맞춤형 직무교육 :
교육수요기관(장애인복지관, 특수학교(급), 발달장애인훈련센터 등)의 욕구와 상황에 맞는 교육과정 컨설팅을 통한 교육의 보편화
 - 전문강사 및 직무지도원 양성교육
비장애인 대상 발달장애인을 교육하고 직무지도 할 수 있는 인력풀 구축
- 발달장애인 일자리영역 창출 및 연계와 직업유지를 위한 취업생 사후관리
 - 시장(민간)일자리 개발 및 확대 :
한국장애인고용공단 협력 병원 및 기업 대상 사업설명회 병원 내 발달장애인 보조기기 사후관리사 취업 연계-배치
 - 공공(복지)일자리 개발 및 확대 :
한국장애인개발원 협력 장애인 일자리 신규직무 등록 전국 장애인 일자리 배치기관 담당자 대상 사업설명 및 담당자 교육
 - 기타 일자리영역 확대 및 취업생 사후관리
시장일자리와 공공일자리 모두에 적용할 수 있는 ‘이동작업형 모델’ 운영 민간자격증 ‘휠-마스터’(민간자격등록번호 제2019-004749호) 등록 관리 취업생, 취업생 가족, 취업 사업체 대상 지속적인 취업생 사후관리 진행



▪ **전국적 사업 확대 기반 마련**

정기적인 사업설명회 및 사업 간담회 개최, 전문 강사 및 직무지도원
인력풀 관리, 취업생 사후관리, 교육과정 보완 및 개발·보급

주요 실적

- 발달장애인직무교육 총 58명 / 전문자격증(휠-마스터) 취득 22명
- 취업연계 총 40명(병원 24명 / 장애인 일자리 13명)
 - 병원 리스트 : 서울대병원, 아산병원, 고양명지병원, 김포우리병원,
수원아주대병원, 화성중앙병원
- 교육과정 도입 기관 총 18개소
- 보조기사사후관리사 배치·운영 병원 총 7개소
- 사업 관련 유관기관 업무협약 총 27건
- 관련연구·개발 총 9건(연구 3건, 매뉴얼 개발 3건, 성과 자료집 3건)

**성인 발달장애인의
자립생활 역량증진
프로그램 HI!-Five**

학교를 졸업한 성인 발달장애인의 경우 대부분 가정으로 돌아가 있으며, 이들을 위한 기관이나 프로그램은 매우 부족한 상태임. 따라서 재가 성인 발달장애인들을 위한 유용한 프로그램 개발의 필요성 대두(경기도 재가 성인 발달장애인의 욕구 및 서비스 현황, 2017) 산학협력(서울여자대학교)을 통해 재가 성인 발달장애인의 자립생활과 삶의 질이라는 궁극적인 목표를 두고 해당 기능을 향상시킬 수 있는 HI!-Five 프로그램을 연구·개발, 이후 프로그램을 보다 단순화하고, 내용의 난이도를 낮추는 것에 집중하여 수정 보완작업을 거친 매뉴얼을 개발·보급

연구 과정

- **2017년 HI!-Five 프로그램 연구·개발**
2018. HI!-Five 시범사업 운영 및 매뉴얼 수정·보완
- **2019년 HI!-Five 프로그램 최종 매뉴얼 발간**
2019. HI!-Five 연구 결과(1회) 및 프로그램 매뉴얼 활용방법 설명회(2회)
경기남부, 북부 개최



교육



2012년
발달장애인
성인기
부모교육



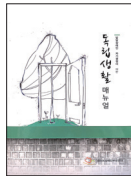
2012년
꿈을 잡고(Job Go)
프로젝트
'바리스타 직무 매뉴얼
1권'(강사용)



2012년
꿈을 잡고(Job Go)
프로젝트
'바리스타 직무 매뉴얼
2권'(발달장애인용)



2012년
발달장애인
청소년기
부모교육



2012년
발달장애인
자기결정에 의한
독립생활 매뉴얼



2014년
발달장애청소년/
청년 홀로서기 위한
'자립전환 교육 캠프
만들기'



2017년
HI!-Five
성인 발달장애인
자립생활 역량증진
프로그램



2018년
보조기기 사물관리
직무 매뉴얼
(병원 보조기기편)



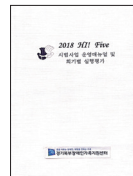
2018년
보조기기 사물관리
직무 매뉴얼
(이동 보조기기편)



2018년
보조기기 사물관리
교육 매뉴얼
(강사용)



2018년
보조기기 사물관리
전문가 양성교육
매뉴얼 개발 연구



2018년
HI!-Five 시범사업
운영 매뉴얼 및 회기별
실행평가

연구 및 세미나



2011년
지역사회와 함께하는
장애인가족지원
실천세미나



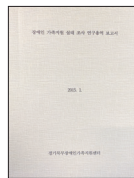
2011년
경기도
장애인가족
실태 및 욕구조사



2012년
발달장애인 동료상담가
양성을 위한 교육
프로그램 개발 기초 연구



2013년
발달장애인
동료상담가
양성을 위한
교육프로그램
개발 심화 연구



2015년
장애인가족
지원
실태조사
연구보고서



2015년
장애인가족지원센터
사례관리 매뉴얼



2015년
경기도
성인 발달장애인
실태조사



2016년
경기도
성인 발달장애인
실태조사
연구자료



2017년
경기도
장애인가족지원센터
운영모형 연구



2017년
고양시
장애인가족지원의
필요성과 나아갈
방향에 관한
토론회



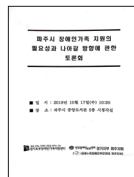
2017년
보조기기
세척 수요 및
시장성 조사연구



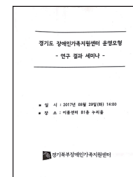
2017년
경기도
재가 성인발달
장애인의 욕구 및
서비스 현황



2018년
발달장애인 보조기기
사후관리사업 운영
모형 개발연구



2018년
파주시 장애인가족
지원의 필요성과
나아갈 방향에 관한
토론회



2018년
경기도
장애인가족지원센터
운영모형 연구 결과
세미나



2019년
경기도
특화 성인 발달장애인
자립생활 역량증진
프로그램 Hi!-Five
연구 결과 보고회 자료

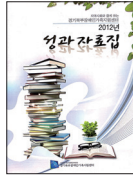


2019년
경기도
장애인가족 복지욕구 및
실태조사 연구

사업 성과 자료집



2012년
꿈을 잡고(Job Go)
프로젝트
사업 성과 자료집



2012년
경기북부
장애인가족지원센터
성과 자료집



2013년
경기북부
장애인가족지원센터
성과 자료집



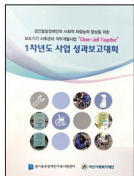
2015년
2014
꿈을 잡고(Job Go)
프로젝트
사업 성과 자료집



2015년
2011~2014
경기북부
장애인가족지원센터
사업 현황 자료집



2015년
아동청소년
심리정서지원사업
'마음자람(My Voice)'
시즌 2 성과 자료집



2017년
보조기기 사후관리
직무개발 사업
'Clean-Job Together'
1차년도
사업 성과 보고



2017년
경기북부
장애인가족지원센터
사업 성과 자료집



2018년
보조기기 사후관리
직무개발 사업
'Clean-Job Together'
2차년도
사업 성과 보고

늘채움



2011년
늘채움 소식지(Vol. 01)



2012년
늘채움 소식지(Vol. 02)



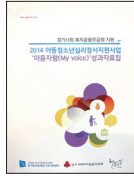
2013년
늘채움 소식지(Vol. 03)



2014년
늘채움 소식지(Vol. 04)



2013년
2013
꿈을 잡고(Job Go)
프로젝트
사업 성과 자료집



2014년
아동청소년
심리정서지원사업
'마음자람(My
Voice)'
성과 자료집



2014년
경기북부
장애인가족지원센터
성과 자료집



2015년
경기북부
장애인가족지원센터
성과 자료집



2016년
아동청소년
심리정서지원사업
'마음자람(My Voice)'
시즌 3 성과 자료집



2016년
경기북부
장애인가족지원센터
성과 자료집



2018년
경기북부
장애인가족지원센터
사업 성과 자료집



2018년
보조기기 사후관리
직무개발 사업
'Clean-Job Together'
3차년도
사업 성과 보고



2019년
경기북부
장애인가족지원센터
사업 성과 보고서



2015년
늘채움 소식지(Vol. 05)



2016년
늘채움 소식지(Vol. 06)



2017년
늘채움 소식지(Vol. 07)



2018년
늘채움 소식지(Vol. 08)



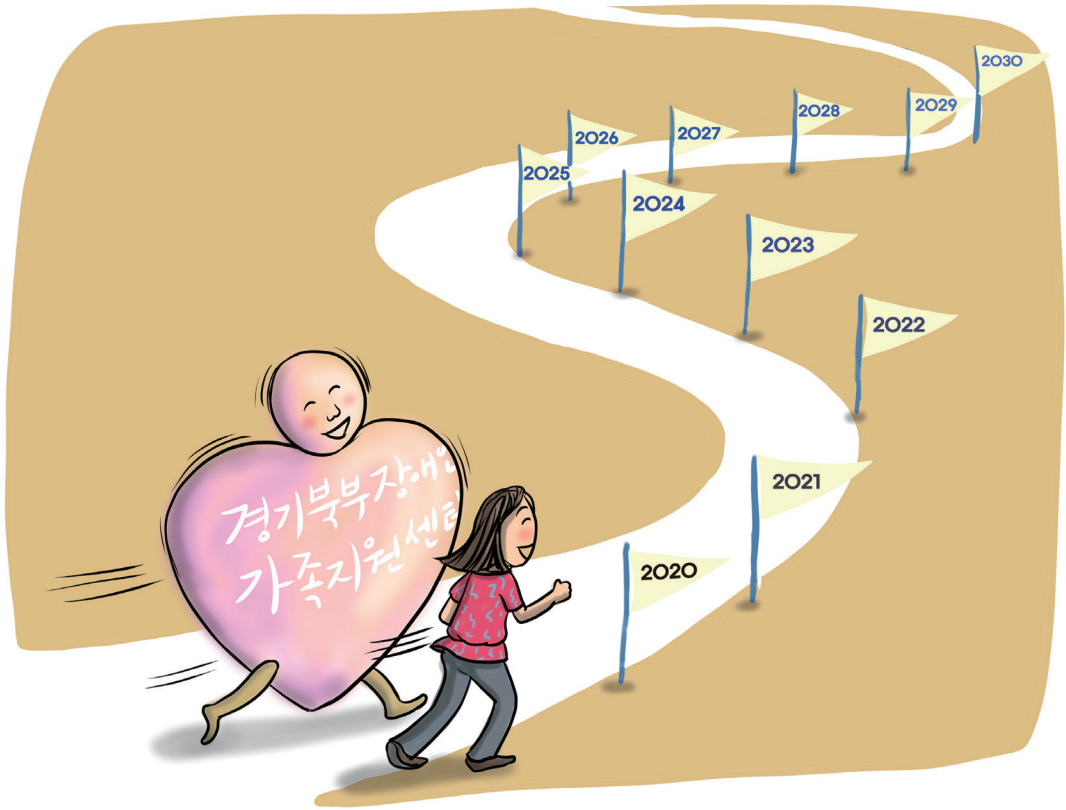
2019년
늘채움 소식지(Vol. 09)

03

Gyeonggi North Support Center
for Families of the Disabled

경기북부장애인가족지원센터

10년을 바라보며



경기북부장애행가족지원센터, 앞으로의 10년을 바라보며: 나아가야 할 방향과 과제

정소연 서울여자대학교 사회복지학과 교수

지역사회에 기반한 사회복지시설 중 현재 장애인복지 차원에서 중요한 역할을 수행하고 있는 대표적인 기관은 장애인복지관, 장애인자립생활센터, 그리고 장애인가족지원센터로 요약될 수 있다. 이중 장애인가족지원센터의 경우 2020년 현재 전국적으로 90개 이상이 운영 중이며 그중 16개소가 경기도에 위치한 것으로 파악된다.¹ 이 센터들은 지방자치단체의 예산지원을 받으며 관할 지역 내 거주하고 있는 장애인과 가족을 대상으로 장애인복지법에서 제시하고 있는 다양한 유형의 서비스를 제공하고 있다.

장애인가족 지원사업을 운영할 책임이 국가와 지방자치단체에 있다는 사실이 지금은 너무나 당연해 보이지만, 이러한 현재의 시스템이 안정적으로 작동하기까지 수많은 사람의 열정과 노력이 쌓이고 더해졌던 역사가 존재한다. 장애인에 대한 공적 지원이 양적, 질적으로 모두 심각하게 부족했던 시기에는 장애아동의 양육, 돌봄, 교육과 관련된 거의 모든 부담이 오롯이 해당 가족에게 지워졌다. 이러한 문제를 가장 잘 알고 있고, 또 문제를 해결하고자 가장 적극적으로 행동한 주체는 바로 장애인의 부모였다. 경기북부장애행가족지원센터의 운영법인인 장애인부모연대 경기지부는 그 중에서도 가장 선도적으로 활약한 장애인부모 단체 중 하나였다. 이들은 장애인가족의 어려움을 알리고 가족대상 지원의 필요성을 꾸준히 제기하였으며, 구체적인 대안을 제시하였다. 그 결과물로 탄생한 것이 바로 장애인가족지원센터이다.

초창기 장애인가족지원센터는 장애인 부모를 중심으로 한 민간단체가 설립하고 이를 지방자치단체가 지원하는 형태로 시작되었다. ^{강경배 외, 2017} 이러한 접근이 사회적 인정과 호응을 받게 되면서 2017년 장애인복지법 개정

1. 전국장애인부모연대와 한국장애인부모회 홈페이지에 각각 76개소와 19개소의 장애인가족지원센터가 소개되어 있다. 이중 중복된 3개소를 고려할 경우 그 수는 총 92개소로 집계된다.

을 통해 장애인가족지원이 국가와 지방자치단체가 책임지는 사업으로 규정되는 쾌거를 이루게 된다. 장애인복지법 제 30조 2항은 국가와 지방자치단체는 ‘장애인가족의 삶의 질 향상 및 안정적인 가정생활 영위’를 위하여 장애인가족에 대한 인식개선 사업, 장애인가족 돌봄 지원, 장애인가족 휴식 지원, 장애인가족 사례관리 지원, 장애인가족 역량 강화 지원, 장애인가족 상담 지원, 그리고 그 외 보건복지부장관이 장애인가족을 위하여 필요하다고 인정하는 지원과 관련하여 시책을 수립하고 시행해야 한다고 명시하고 있다. 이뿐만 아니라 이 법률은 관련 사업을 수행할 기관/단체 등을 장애인가족지원사업 수행기관으로 지정할 수 있다고 규정함으로써 장애인가족지원센터의 법적 설립 근거가 마련되기에 이른다.

경기북부장애인가족지원센터의 역사는 우리나라 장애인가족지원센터의 역사라 해도 지나치지 않을 것이다. 지난 10년간 센터는 無에서 有를 창조하며 눈부신 발전을 이루어왔다. 서비스의 절대적 양을 확대시켜왔으며, 특히 다양한 유형의 서비스를 개발하고 이를 실행하였을 뿐 아니라 기관을 체계적으로 운영하는 기반과 노하우를 축적시켜왔다는 점이 특히 주목할 만하다. 그렇다면 향후 경기북부장애인가족지원센터는 어떠한 방향으로 나아가야 하며, 무엇을 어떻게 해야 할 것인가?

이 질문에 대한 답은 장애인복지와 관련한 우리 사회의 가장 중요한 의제가 무엇인가와 직결되어 있다. 가장 궁극적 차원에서 그 의제는 ‘사회통합(social inclusion)’²으로 제시될 수 있을 것이다. 사회통합은 장애인이 사회의 한 구성원으로서 갖는 기본적인 인권과 시민권을 존중받으며, 비장애인과 함께 사회에 참여하고, 자기결정권을 행사할 수 있는 권리를 보장 받아야 함을 강조하는 이아영, 2019; 이익섭, 최경아, 2012 철학이자 이념적 가치를 의미한다. 장애인의 사회통합은 비장애인이 영위하는 수준과 동등한 정도로 장애인이 지역사회에서 의미 있는 관계를 형성하고 다양한 활동에 참여하는 것을 지향한다는 점에서 박수경, 2008; Simplican et al., 2015 정상화 이념 Nirje, 1994 과도 맥이 닿아 있다. 국제적으로 장애인의 문제를 인권과 사회통합의 관점에서 조명하기 시작한 역사는 올해로 반세기에 접어들었다. 이익섭과 최경아 2012 는 그 시작을 1971년 정신지체장애인의 권리선언(the Declaration on the Rights of Mentally Retarded Persons)으로 제시한 바 있다. 그동안의 적지 않은 성과에도 불구하고 사회통합은 여전히 장애인과 관련한 가장 중요한 이슈이자 궁극적 목적으로 일컬어진다. Simplican, et al., 2015 최근 UN 2019 이 장애 통합을 위한 전략(The United Nations Disability Inclusion Strategy)을 발표하고 UN이 행하는 모든 활동에 장애인의 참여를 실제로 보장하기 위한 체계를 갖추는 것은 물론 회원국들에게 장애통합적 지속가능한 개발 방안을 권고한 것을 단적인 예로 들 수 있다.

2. social inclusion을 ‘사회통합’으로 번역할 경우 이미 ‘사회통합’이라고 광범위하게 사용되었던 social integration이라는 용어와 구별이 어려워지는 문제가 있다. 이 때문인지 최근 social inclusion을 ‘사회적 포용’으로 번역하는 사례가 많아지고 있다. 그러나 국립국어원의 표준국어대사전에 따르면 ‘포용’이란 남을 너그럽게 감싸주거나 받아들임’을 의미하는 것으로, 장애인과 비장애인의 관계에 이 단어를 사용하게 될 경우, 너그러움을 행사하는 우월한 지위의 비장애인과 너그러운 행동의 대상이 되는 수동적 존재로서의 ‘장애인’을 구별하고 양자간 불평등한 관계를 내포하는 문제가 발생하게 된다. 이러한 까닭에 본고에서는 social inclusion을 사회통합으로 번역하여 사용하였음을 밝혀둔다.

사회통합의 개념과 철학은 기본적으로 개인의 삶과 사회의 모든 영역과 관련이 있기 때문에 이를 실현하기 위한 방법 역시 매우 광범위하고 다양할 수밖에 없다. 따라서 이를 구현하기 위한 실천적 노력이 효과를 거두기 위해서는 전략적 선택과 우선순위가 무엇보다 중요해지는데, 이는 현재 우리 사회에서 가장 심각한 장애인의 문제와 장애인과 가족이 가장 염원하는 바에 기초해서 판단되어야 할 것이다. 이러한 관점에서 관련 연구를 종합해볼 때, 최우선 과제는 장애인의 탈시설화와 자립생활로 집약된다. 장애인이 자신의 의사와는 상관없이 지역사회에서 배제되어 시설에 격리되어 살아가는 삶은 가장 극단적인 형태의 비정상성이라 할만하다. 더욱이 자립을 위한 다양한 유형의 지원은 장애인과 가족을 대상으로 한 대부분의 욕구조사에서 일관되게 상위 순위로 지목되고 있다. 이런 맥락에서 경기북부장애행가족지원센터는 도내 장애인의 ‘지역사회 거주’와 ‘자립생활’을 지원하는 다양한 형태의 정책과 서비스가 활성화될 수 있도록 적극적인 역할을 할 필요가 있다. 최근 서울시가 시범사업을 마치고 본격적으로 시행하고 있는 중증발달장애인 대상의 자립생활주택 제공 및 주거서비스 지원 사업 경기통 외, 2016; 경소연 외, 2020 은 좋은 본보기가 될 수 있다. 경기북부장애행가족지원센터는 경기도에서 중증의 성인 장애인들이 적정 수준의 삶의 질을 보장받으며 지역사회에서 살아갈 수 있도록 관련 정책을 제안하거나, 시범사업을 위한 예산확보를 요구하는 등의 활동을 전개하는 것은 물론 시범사업이 추진될 경우, 실행주체로서 사업에 참여하는 것을 적극적으로 고려할 필요가 있다.

성인 장애인이 지역사회에서 만족스러운 수준의 독립적 생활을 영위하기 위한 필요조건이 제도적 지원과 지역사회기반의 다양한 서비스라면 그 충분조건은 장애인 당사자의 역량이라고 할 수 있다. 장애인의 자립생활 준비와 자립역량 증진을 위한 훈련 프로그램은 경기도에 거주하고 있는 장애인가족을 대상으로 최근 실시된 욕구조사에서도 중요하게 거론된 바 있다. 경소연 외, 2019a 따라서 사회복지기관들이 생애주기의 관점에서 장애인들이 성공적인 자립생활을 위한 체계적인 준비를 늦어도 청소년기부터는 시작할 수 있도록 지원하고 이와 관련된 필요한 역량을 갖출 수 있도록 다양한 교육 및 훈련 프로그램을 제공하는 것은 중요한 의미가 있다. 이것이 경기북부장애행가족지원센터에게 기대하는 두 번째 역할이자 향후 사업의 방향성이다.

가족지원센터라는 기관의 정체성과 사업의 효과성을 고려할 때, 이러한 사업을 수행하는데 있어 특히 강조하고 싶은 바는 서비스의 대상을 장애인 개인이 아니라 가족체계로 설정해야 한다는 것이다. 장애인의 자립 준비는 오랜 시간을 두고 체계적으로 진행되어야 하고, 이 과정에서 부모와 형제자매의 관심과 지지가 긍정적 결과의 핵심 요인으로 작용하며, 사회복지기관의 자립역량 강화 훈련이 효과를 거두기 위해서는 가정 안에서도 같은 맥락의 교육이 자연스럽게 이어지고 반복될 수 있는 환경을 제공하는 것이 중요하기 때문이다. 이와 더불어 장애인가족지원센터는 장애인의 가족이 하나의 체계로서 같은 목표를 향해 협력할 수 있도록 장애인 자립과 관련된 최신의 정책이나 서비스에 대한 정보를 제공한다거나, 가족이 같이 모여 허심탄회한 대화를 할 수 있는 장을 마련해 주는 것, 그리고 가족이 자신의 상황을 객관적으로 바라보면서 자신들에게 꼭 맞는 장애자녀의 성인기 자립계획을 수립하고 차근차근히 이를 실행할 수 있도록 점검해주는 등의 역할을 수행하는 것이 바람직하다.

세 번째로는 가족지원센터가 현재 제공하고 있는 대표적인 심리·사회 서비스의 질적 우수성 제고를 들 수 있다. 앞서 살펴본 바와 같이 장애인가족지원센터가 수행해야 할 기본 서비스에는 장애인가족 상담, 가족 휴식 지원, 사례관리와 같은 심리·사회적 개입 서비스가 중요하게 자리하고 있다. 이러한 유형의 서비스와 프로그램들은 장애인가족지원센터의 설립 근거이자 목표인 '장애인가족의 삶의 질 향상 및 안정적인 가정생활 영위' 장애인복지법 제 30조 2항에 직접적 기여를 할 수 있다는 점에서 초창기부터 주목받았고, 현재까지도 장애인가족지원센터의 필수 서비스로 인정되고 있다. 이와 관련하여 지난 10년간 경기북부장애인가족지원센터가 기울인 노력과 거둬들인 성과는 실로 괄목할만하다. 서비스의 다양화, 서비스 제공 실적의 증가, 찾아가는 서비스의 활성화 등이 대표적이다. 이와 같은 성과가 사라지지 않고 앞으로 더욱 빛을 발하기 위해서는 서비스의 '질'적인 요소가 강화될 필요가 있다. 서비스가 절대적으로 부족했던 지난 시절에는 어떠한 서비스를 몇 명의 장애인에게 혹은 몇 가구에 제공했다고 하는 '양'도 그 자체로 의미 있었다. 그러나 서비스의 기본 토대가 갖추어진 현 시점에서는 적정 수준의 서비스 '양'을 담보함과 동시에 장애인, 가족, 지역사회, 또는 전체 사회 차원에서 실제적인 변화가 도출될 수 있도록 서비스의 질적 수준을 높이는 것이야말로 사회복지기관들이 마주한 시대적 과업으로 여겨진다.

이와 관련하여 경기북부장애인가족지원센터가 시도할만한 가치 있는 노력은 상당히 다채로울 수 있다. 일례로 심리·사회 서비스를 제공하는 인력의 전문적 역량 증진을 위한 다양한 교육 및 훈련 기회를 제공하는 것을 들 수 있다. 센터 자체의 인력뿐 아니라 유관 기관의 담당 직원을 대상으로 특강, 세미나, 워크숍 등을 개최할 수 있는데, 경기북부장애인가족지원센터가 발달장애와 관련한 전문성이 깊은 만큼 발달장애인의 돌발행동에 대한 전문가 양성 프로그램을 운영하는 것은 특히 좋은 시도가 될 수 있을 것이다. 센터가 자체적으로 장애인 집단이나 가족들을 대상으로 심리·사회 서비스를 제공하는 경우에는, 서비스 제공 전과 후에 담당 인력들이 함께 모여 논의하는 프로그램 준비 회의, 평가회의, 사례연구를 위한 회의 등을 정례화하는 것이 바람직하다. 이를 통해 서비스 전문인력들은 자신의 업무수행과 제공한 서비스에 대해 동료들의 피드백과 평가의견을 청취할 수 있는 기회를 가지게 되는데, 이는 전문가의 역량증진을 도모하는 가장 효과적인 방법 중 하나이다.

또 다른 예는 장애인 대상의 프로그램을 진행할 때 지역사회 현장을 적극적으로 활용하는 것이다. 장애인들이 사회복지기관의 프로그램실에서 일상생활과 관련한 여러 유용한 기술이나 바람직한 행동을 익혔는데, 그러한 기술이나 행동이 자신의 실제 삶에서 구현되지 않는다면 그 의미는 크게 반감될 수밖에 없다. 이러한 이유에서 장애인들이 지역사회에 존재하고, 지역사회 자원을 활용하며, 지역사회 다른 구성원들과 자연스럽게 교류할 수 있는 기회를 가질 수 있도록 훈련 프로그램을 기획하고 실행하는 것은 사회통합적 관점에서도 장려될 필요가 있으며, 서비스 만족도와 효과성 역시 높은 것으로 확인된 바 있다. 정소연 외 2019b

경기북부장애인가족지원센터가 향후 중점을 두고 추진할 필요가 있는 사업의 방향성, 그 네 번째는 거점센터로서의 역할 수행과 밀접한 관련이 있다. 장애인과 가족의 삶의 질 향상을 위해 다양한 프로그램을 제공하는 것은 모든 유형의 장애인복지 기관에게 공통적으로 요구되는 의무 사항이라 할 수 있다. 반면 거점기관은 다른 기관

들을 연계하고 이들이 가진 어려움을 파악하여 나름의 해법이나 나아가야 할 방향을 제시하는 등의 리더십을 발휘해야 하는 위치에 있다. 이를 고려할 때, 경기북부장애인가족지원센터에게 기대하게 되는 역할은 장애인과 가족을 위한 혁신적인 프로그램을 개발하는 것이며, 더 나아가 벤치마킹의 가치가 있는 모델 프로그램을 전파하고 확산시키는 것이다. 특히 사회통합의 가치를 이해하고 이를 실현하는데 기여할 수 있는 프로그램을 기획하기 위해서는 장애인과 비장애인의 입장을 모두 잘 이해하고 대변할 수 있는 사람들의 참여가 필수적이므로 장애인뿐 아니라 가족을 주대상으로 서비스를 제공하는 장애인가족지원센터는 유리한 위치에 있다고 할 수 있을 것이다. 그러나 일반적인 유형의 가족지원센터의 경우 기본적으로 수행해야 하는 사업 이외에 많은 시간과 자원을 동원하여 새로운 프로그램을 개발하고 이를 전파하는 역할을 수행하는 것은 현실적으로 대단히 어려운 일이다. 이러한 역할을 성공적으로 수행하기 위해서는 사회복지 지식과 기술의 보유, 현장에 대한 깊이 있는 이해, 철저한 기획력과 추진력, 과학적 연구 방법을 활용한 효과성 평가와 같이 다양한 영역을 포괄한 전문적 역량을 갖춰야 하는 것은 물론 예산과 인력 차원에서 풍부한 자원이 요구되기 때문이다. 따라서 이러한 역할은 경기북부장애인가족지원센터와 같은 거점센터가 지방자치단체로부터 고유 업무로서 인정을 받고 이에 해당하는 예산을 지원받아 수행하는 것이 기관의 위상에 적합하며, 비용-효과 차원에서도 바람직하다. 거점센터가 일반적으로 프로그램 매뉴얼 및 사업 수행의 노하우 등을 전수하는 것에 있어서도 큰 강점을 지니는 것은 물론이다.

마지막으로 강조하고 싶은 바는 재난에 대한 적극적 대응 방안을 마련해야 한다는 것이다. 2020년 현재 인류는 코로나19라는 감염병의 유행으로 유례없는 어려움과 위기를 경험하고 있다. 더욱 절망스러운 바는 이제까지 모든 재난이 그러했던 것처럼 코로나19로 인한 위험과 고통이 모든 사람에게 공평하게 나누어지기보다 노인, 장애인과 같이 힘없고, 약하며, 소외된 사람들에게 더 큰 타격을 입히고 있다는 사실이다. 외국의 요양원 입소 노인 중 코로나 19로 인한 사망자 통계를 살펴보면 장애 노인들이 적게는 19% 많게는 72%나 과잉대표되는 것으로 집계되었다. ^{Guterres, 2020} 우리나라에서도 지난 2월 청도 대남병원에서 정신장애인들의 집단 감염 사례가 언론에 크게 보도된 바 있다. 뿐만이 아니다. 면역력이 약하고 혈액투석을 위해 장시간 의료기관을 이용해야 함에도 불구하고 마스크를 구입하는 데 있어 정책적 배려를 받지 못했던 신장장애인, 학교 교육이 온라인으로 진행되는 상황에서 비장애 학생을 중심으로 제작된 교육콘텐츠를 이해할 수 없었던 발달장애인, 의료서비스 이용 과정에서 마스크를 쓴 의료진의 표정이나 구화를 읽을 수 없어 의사소통에 큰 어려움을 겪어야 했던 청각장애인 ^{한국장애인단체총연맹, 2020a}, 이러한 이야기는 운이 나빴던 몇몇 장애인에게만 국한된 경험이 아닐 것이다.

현재 장애인단체들은 코로나19 상황에서 장애인 문제의 실태를 파악하고 대응과제를 모색하는 활동을 전개하고 있다. ^{한국장애인단체총연맹, 2020b} 장애인가족지원센터 역시 이러한 활동에 함께 발맞추어 나가는 것이 바람직하다. 장애인가족지원센터의 경우에는 재난 시대 ‘장애인가족’이 경험한 다양한 어려움에 대해 정보를 수집하고, 각 사례들로부터 적절한 예방책이나 지원방안을 구체화함으로써 정부와 지방자치단체를 대상으로 필요한 정책을 제안해볼 수 있을 것이다. 직접서비스 차원에서는 장애인과 가족이 비대면사회에 잘 적응할 수 있도록 지원하는 다양한 방법을 적극적으로 모색해야 한다. 영상통화, zoom과 같은 스마트 도구들을 원활히 사용할 수 있도록 교육-훈

런 프로그램을 실시하거나 이러한 도구들을 활용한 서비스를 활성화하는 것은 좋은 예가 될 수 있다. 이러한 접근은 감염병이 심각하여 대면서비스가 어려워지게 된 상황에서 장애인과 가족의 안전을 확인하고, 사회적 고립을 예방하며, 필요한 정보를 신속하게 제공할 수 있는 훌륭한 매개체로 활용될 수 있기 때문이다.

코로나19가 얼마나 지속될 것인지 아직은 예측하기 어렵다. 분명한 것은 향후 재난이 계속적이고 반복적으로 일어날 가능성이 높다는 것이다. 전문가들은 코로나19가 종식된다고 해도 인류에게 위협이 될 수 있는 바이러스는 계속적으로 출현할 것이며 기후 이상으로 인한 다양한 형태의 재난이 반복될 것이라고 경고하고 있다. 이러한 위기의 시대 장애인과 비장애인이 함께 행복한 사회를 구현하는 가장 좋은 전략은 무엇인가? Antonio Guterres UN 사무총장²⁰²⁰이 ‘장애포용적 지속가능한 개발’을 촉구하며 강조했던 바에 그 답이 있다. “우리가 장애인의 권리를 보장할 때, 우리의 공동의 미래에 투자하는 것이다.”

[참고문헌]

- 강정배, 김치훈, 고아라, 임수경. (2017). 장애인가족지원 사업기관 운영방안 연구. 서울시: 한국장애인개발원.
- 김기룡, 김치훈, 이리나. (2016). 발달장애인 지역사회 거주생활 지원모델 개발. 서울특별시: 서울특별시 장애인복지정책과, 중부대학교 산학협력단.
- 박수경. (2008). 장애의 사회적 의미와 사회통합. 경기도 파주시: 집문당.
- 이아영. (2019). 장애인의 사회적 포용(social inclusion)을 위한 독일 연방참여법의 제정과 시사점. 국제사회보장리뷰, 10(5), 102-113.
- 이익섭, 최정아. (2012). 장애인 사회통합을 위한 국제장애인권리조약의 의미. In 이익섭 & 박수경 (Eds.), 장애와 사회참여 (pp. 65-100). 서울: 학지사.
- 정소연, 서용란, 구선영. (2019a). 2019 경기도 장애인과 가족의 복지욕구 및 실태조사. 경기도: 경기북부장애인가족지원센터, 서울여자대학교 장애인복지연구팀.
- 정소연, 서용란, 함승인, & 한하경. (2019b). 중증 발달장애인의 자립생활역량 증진을 위한 시범사업 프로그램 실행과정 및 성과평가. 한국사회복지행정학, 21(4), 113-143.
- 정소연, 서용란, 구선영. (2020). 서울시 발달장애인의 독립주거 및 지역사회통합을 위한 지원서비스 운영모형 개발 연구. 서울특별시: 서울특별시 장애인복지정책과, 중현복지관, 서울여자대학교 산학협력단.
- 한국장애인단체총연맹 (2020a). 제2회 장애인 아고라 “코로나19, 장애인은 더 힘들다. 인출: http://kodaf.or.kr/bbs/board.php?bo_table=B02&wr_id=1380
- 한국장애인단체총연맹 (2020b). 코로나19, 장애인 실태 및 재난취약 유형별 대응과제. 인출: http://kodaf.or.kr/bbs/board.php?bo_table=B02&wr_id=1398
- Guterres, A. (2020). “We have a unique opportunity to design and implement more inclusive and accessible societies.” United Nations’ COVID-19 Response. Retrieved from: <https://www.un.org/en/coronavirus/we-have-unique-opportunity-design-and-implement-more-inclusive-and-accessible-societies>
- Nirje, B. (1994). The normalization principle and its human management implications. The International Social Role Valorization Journal, 1(2), 19-23.
- Simplican, S. C., Leader, G., Kosciulek, J., & Leahy, M. (2015). Defining social inclusion of people with intellectual and developmental disabilities: An ecological model of social networks and community participation. Research in Developmental Disabilities, 38, 18-29. doi: <http://dx.doi.org/10.1016/j.ridd.2014.10.008>
- United Nations [UN] (2019). Our plan for making sure we include people with disabilities in everything we do. United Nations. Retrieved from: https://www.un.org/en/content/disabilitystrategy/assets/documentation/Easy_to_Read.pdf

꿈을 이루는 장애인, 희망을 전하는 가족

www.ggfamily.or.kr

새로운 경기 ▶ **공정한 세상** 경기북부장애인가족지원센터